



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА
Сектор за инспекцијске послове
Одељење здравствене инспекције

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
ОДЕЉЕЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ
МИНИСТАРСТВА ЗДРАВЉА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ
ЗА 2024. ГОДИНУ

Београд, фебруар 2025. године

Обрађивачи:
др Весна Станић, шеф Одсека Чачак
Ирена Крстић, референт

Одобрио:
др Владан Јаковљевић, начелник Одељења здравствене инспекције

Податке потребне за сачињавање извештаја доставили:
др Братислав Миловановић, шеф Одсека Београд
Бранка Булатовић, шеф Одсека Нови Сад
др Славица Петровић, шеф Одсека Ниш
др Славољуб Ивошевић, шеф Одсека Крагујевац
др Силвана Марић, здравствени инспектор-координатор

Сагласан:
др Драгољуб Пауновић, в.д. помоћника министра

Одељење здравствене инспекције
Сектор за инспекцијске послове
Министарство здравља Републике Србије

САДРЖАЈ

	Страна
1. УВОД.....	7
2. ПОСЛОВИ ОДЕЉЕЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ.....	7
3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ОДЕЉЕЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ.....	11
4. РЕСУРСИ КОЈЕ ЈЕ ЗДРАВСТВЕНА ИНСПЕКЦИЈА КОРИСТИЛА У ВРШЕЊУ НАДЗОРА У 2024. ГОДИНИ.....	12
а) Кадровски ресурси у 2024. години.....	12
Број запослених.....	12
Старосна структура запослених.....	13
Структура запослених према образовном профилу.....	14
Оптерећеност здравствених инспектора по одсецима.....	15
б) Материјални и технички ресурси у 2024. години.....	16
Службена возила.....	16
Службени телефони.....	17
Рачунарска опрема.....	18
Просторије.....	19
в) Мере предузете у циљу делотворне употребе ресурса здравствене инспекције у 2024. години и њихов резултат.....	19
5. ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2024. ГОДИНИ.....	21
а) Превентивни инспекцијски надзори.....	21
б) Службене саветодавне посете.....	21
Службене саветодавне посете у здравственим установама.....	21
Службене саветодавне посете у приватној пракси.....	22
Службене саветодавне посете у другим правним лицима.....	23
Службене саветодавне посете у 2024. години.....	23
в) Број спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица превентивним деловањем здравствене инспекције у 2024. години.....	24
Здравствене установе.....	24
Приватна пракса.....	25
Друга правна лица.....	25
Препоруке у 2024. години.....	25
Пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима.....	26
Пружање стручне и саветодавне подршке лицима која остварују права у надзираним субјектима.....	26
Пружање стручне и саветодавне подршке саветницима пацијената и члановима Савета за здравље.....	27

Пружање стручне и саветодавне подршке у 2024. години.....	27
Дежурства здравствених инспектора у 2024. години	28
д) Обавештавање јавности.....	28
Контролне листе	28
План инспекцијског надзора	30
Прописи по којима поступа здравствена инспекција	30
Листа овлашћених здравствених установа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја	30
ђ) Друге активности усмерене ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе	31
6. ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОРИ У 2024. ГОДИНИ.....	33
а) Врсте надзора у 2024. години	33
Инспекцијски надзори по Плану и ван Плана	33
Однос редовних и ванредних надзора.....	34
Број редовних инспекцијских надзора и остварење Плана.....	35
Допунски надзори	36
Допунски налози	37
Инспекцијски надзори без налога или без обавештења надзираног субјекта.....	37
Контролни надзори	38
Утврђујући и потврђујући надзори.....	39
б) Облици надзора у 2024. години.....	41
7. КОРЕКТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2024. ГОДИНИ	43
Број отклоњених или битно умањених насталих штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе	43
8. НИВО УСКЛАЂЕНОСТИ ПОСЛОВАЊА И ПОСТУПАЊА НАДЗИРАНИХ СУБЈЕКТА СА ЗАКОНОМ И ДРУГИМ ПРОПИСОМ, КОЈИ СЕ МЕРИ ПОМОЋУ КОНТРОЛНИХ ЛИСТА	45
а) Ниво усклађености поступања надзираних субјеката са Посебним протоколом система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаривања, према Контролној листи 7	45
б) Ниво усклађености поступања надзираних субјеката у приватној пракси који обављају здравствену делатност из области гинекологије и акушерства, према Контролној листи 12..	46
9. НЕРЕГИСТРОВАНИ СУБЈЕКТИ	47
а) Број утврђених нерегистрованих субјеката у 2024. години.....	47
б) Мере изречене према нерегистрованим субјектима у 2024. години.....	48

10. ИСХОДИ ПОСТУПАЊА ПРАВОСУДНИХ ОРГАНА ПО ЗАХТЕВИМА ЗА ПОКРЕТАЊЕ ПРЕКРШАЈНОГ ПОСТУПКА, КРИВИЧНИМ ПРИЈАВАМА И ПРИЈАВАМА ЗА ПРИВРЕДНИ ПРЕСТУП КОЈЕ ЈЕ ПОДНЕЛА ЗДРАВСТВЕНА ИНСПЕКЦИЈА.....	49
а) Захтеви за покретање прекршајног поступка у 2024. години.....	49
б) Кривичне пријаве и пријаве за привредни преступ у 2024. години.....	50
11. ЗАКОНИТОСТИ УПРАВНИХ АКТА ДОНЕТИХ У ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ У 2024. ГОДИНИ	51
а) Број и исход другостепених поступака у 2024. години.....	51
Поступање првостепеног органа по жалби.....	51
Поступање другостепеног органа по жалби	51
б) Управни спорови у 2024. години.....	51
12. ПРИТУЖБЕ НА РАД ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2024. ГОДИНИ.....	52
а) Број поднетих притужби.....	52
б) Области рада на које су се односиле притужбе	52
в) Решавање притужби на рад инспекције и њихов исход.....	52
13. ПРИДРЖАВАЊЕ РОКОВА ПРОПИСАНИХ ЗА ПОСТУПАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2022. ГОДИНИ	53
а) Рок поступања по захтеву надзираног субјекта за ССП.....	53
б) Рок достављања препорука након ССП.....	53
в) Рок издавања аката о примени прописа	Error! Bookmark not defined.
г) Рок обавештења подносиоца представке о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора	54
д) Рок започињања увиђаја у стамбеном простору по достављању решења суда о дозволи за вршење увиђаја	54
ђ) Рок достављања записника надзираном субјекту	54
е) Рок извршења допунских надзора	54
ж) Рок обавештења подносиоца представке о исходу надзора.....	55
з) Рок окончања поступка по захтеву надзираног субјекта за окончање поступка	55
и) Рок достављања жалби на решења здравствених инспектора другостепеном органу	55
ј) Рок одлучивања по притужбама на здравствену инспекцију	56
к) Рок сачињавања и објављивања Контролних листа	56
14. КООРДИНАЦИЈА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА СА ИНСПЕКЦИЈСКИМ НАДЗОРОМ КОГА ВРШЕ ДРУГЕ ИНСПЕКЦИЈЕ	56
15. МЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ РАДИ УЈЕДНАЧАВАЊА ПРАКСЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА И ЊИХОВО ДЕЈСТВО	57
16. ПРОГРАМИ СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА КОЈЕ СУ ЗДРАВСТВЕНИ ИНСПЕКТОРИ ПОХАЂАЛИ У 2024. ГОДИНИ	62

17. МЕРЕ И ПРОВЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ У ЦИЉУ ПОТПУНОСТИ И АЖУРНОСТИ ПОДАТАКА У ИНФОРМАЦИОНОМ СИСТЕМУ	63
18. ИНИЦИЈАТИВЕ ЗА ИЗМЕНЕ И ДОПУНЕ ЗАКОНА И ДРУГИХ ПРОПИСА У 2024. ГОДИНИ	65
19. СТАЊЕ У ОБЛАСТИ ИЗВРШАВАЊА ПОВЕРЕНИХ ПОСЛОВА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА	65
20. ОСТАЛИ ПОСЛОВИ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2024. ГОДИНИ	66
а) Послови везани за организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада у 2024. години.....	66
б) Поступак пред другим органима у 2024. години.....	667
в) Праћење остваривања права пацијената кроз представке упућене здравственој инспекцији у 2024. години.....	68
21. ЗАКЉУЧАК.....	72
22. ПРЕПОРУКЕ	73

1. УВОД

Годишњи извештај о раду Одељења здравствене инспекције, Сектор за инспекцијске послове Министарства здравља Републике Србије за 2024. годину сачињен је у складу са прописаним садржајем годишњег извештаја о раду инспекција, уређеним одредбама Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/15, 44/18 - др. закон, 95/18).

У изради Годишњег извештаја о раду Одељења здравствене инспекције за 2024. годину као извор података коришћени су извештаји о раду свих пет одсека за здравствену инспекцију у саставу Одељења здравствене инспекције.

2. ПОСЛОВИ ОДЕЉЕЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

У Одељењу здравствене инспекције Министарства здравља Републике Србије обављају се послови инспекцијског надзора, односно **надзора над спровођењем Закона о здравственој заштити** („Сл. гласник РС“, број 25/19), прописа донетих за спровођење овог закона, као **и других прописа којима се уређује обављање здравствене делатности и права пацијената**.

У складу са одредбама Закона о здравственој заштити, надзор над радом здравствених установа, других правних лица за које је посебним законом утврђено да обављају и послове здравствене делатности (у даљем тексту: друга правна лица) и приватне праксе врши Министарство здравља преко здравствених инспектора, изузев надзора над радом апотекарских установа, апотека приватне праксе, апотека дома здравља, апотека као организационих делова других здравствених установа на примарном нивоу здравствене заштите, болничких апотека и надзора над апотекарском делатношћу у другим правним лицима, који се врши преко фармацеутских инспектора.

На вршење надзора здравственог инспектора примењују се одредбе Закона о здравственој заштити, закона којима се уређује инспекцијски надзор, општи управни поступак, као и закона којим се уређује рад државне управе.

Надзирани субјекти здравствене инспекције су:

- ✓ здравствене установе у јавној и приватној својини
- ✓ друга правна лица за која је посебним законом предвиђено да обављају и послове здравствене делатности (факултети здравствене струке, установе социјалне заштите, заводи за извршење кривичних санкција, предшколске установе и др.)
- ✓ приватна пракса
- ✓ здравствени радници
- ✓ здравствени сарадници.

У вршењу инспекцијског надзора здравствени инспектор је овлашћен да обавља следеће послове:

- ❖ прегледа опште и појединачне акте здравствене установе, другог правног лица и приватне праксе, битне за доношење одлуке у спровођењу надзора
- ❖ саслуша и узме изјаве одговорног лица, здравственог радника, здравственог сарадника, као и другог заинтересованог лица
- ❖ прегледа простор и опрему, односно изврши проверу услова за оснивање, почетак рада и обављање здравствене делатности, прописаних законом

- ❖ изврши увид у здравствену документацију и евиденције у области здравства
- ❖ изврши непосредан увид у остваривање здравствене заштите и права пацијената у здравственој установи, другом правном лицу и приватној пракси
- ❖ изврши непосредан увид у спровођење предлога спољних стручних надзорника, као и мера изречених у поступку провере квалитета стручног рада у здравственој установи, другом правном лицу и приватној пракси
- ❖ разматра представке правних и физичких лица које се односе на рад здравствене установе, другог правног лица и приватне праксе, односно које се односе на пружање здравствене заштите
- ❖ обавља друге послове надзора, у складу са законом.

Здравствени инспектор је овлашћен да:

- ✓ утврди испуњеност услова у погледу простора, опреме, кадра, лекова и медицинских средстава за почетак рада и обављање здравствене делатности здравствене установе и приватне праксе, као и испуњеност услова за обављање здравствене делатности у другом правном лицу
- ✓ изрекне превентивне мере у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор
- ✓ наложи мере за отклањање утврђених незаконитости, штетних последица и испуњавање прописаних обавеза здравствене установе, другог правног лица, односно приватне праксе
- ✓ наложи извршење прописане мере здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси
- ✓ забрани обављање здравствене делатности, односно обављање одређених послова здравствене делатности у здравственој установи, другом правном лицу, односно приватној пракси, ако се обављају супротно одредбама закона
- ✓ забрани обављање здравствене делатности здравственом раднику, односно одређених послова здравствене заштите здравственом сараднику, који обавља здравствену делатност, односно одређене послове здравствене заштите супротно одредбама закона, до отклањања незаконитости
- ✓ забрани обављање здравствене делатности здравственом раднику који није добио, односно обновио лиценцу или коме је лиценца одузета
- ✓ забрани обављање здравствене делатности здравственом раднику коме је надлежна комора изрекла једну од дисциплинских мера привремене забране обављања здравствене делатности, у складу са законом којим се уређује рад комора здравствених радника
- ✓ предложи надлежној комори покретање поступка за одузимање лиценце здравственом раднику из разлога прописаних законом
- ✓ забрани обављање здравствене делатности, односно пружање здравствених услуга од стране здравствених радника ван обављања делатности организационе јединице здравствене установе, другог правног лица, односно приватне праксе и предузме друге мере у складу са законом, против правних и физичких лица која обављају здравствену делатност, односно пружају здравствену заштиту без решења Министарства здравља о испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности
- ✓ забрани обављање здравствене делатности и предузме друге мере у складу са законом против физичких лица која обављају здравствену делатност, а која се у смислу Закона о здравственој заштити не сматрају здравственим радницима

- ✓ предузме друге мере прописане законом.

О извршеном инспекцијском надзору здравствени инспектор сачињава записник који доставља здравственој установи, другом правном лицу и приватној пракси над којом је извршен надзор, у складу са законом којим се уређује инспекцијски надзор.

Ако оцени да је поступањем, односно непоступањем здравствене установе, другог правног лица, односно приватне праксе над којом је извршен надзор, учињено кривично дело, привредни преступ или прекршај, здравствени инспектор подноси надлежном органу пријаву за учињено кривично дело, привредни преступ, односно захтев за покретање прекршајног поступка.

У складу са Законом о инспекцијском надзору ради остваривања циља инспекцијског надзора, здравствена инспекција **превентивно делује**.

Сем наведених послова у Одељењу здравствене инспекције врше се и следећи послови:

- а) Послови везани за организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада
- б) Праћење стања у области заштите права пацијената и то:

- праћење инспекцијских надзора иницираних представкама и редовних инспекцијских надзора у области права пацијената
- праћење превентивних и корективних активности здравствене инспекције у области права пацијената
- израда аката о примени прописа у области права пацијената
- предлагање измена и допуна прописа којима се уређује област права пацијената
- сарадња са Заштитником грађана, локалном самоуправом, саветницима пацијената, Саветима за здравље и другим органима и организацијама у унапређивању заштите права пацијената
- одржавање едукативних трибина и обука у области права пацијената.

в) Праћење, анализа, планирање и координација рада здравствене инспекције:

- ❖ праћење стања у области под надзором здравствене инспекције
- ❖ праћење и анализа правне регулативе у области под надзором
- ❖ иницирање доношења, измена или допуна прописа
- ❖ учествовање у изради нацрта закона и других прописа
- ❖ праћење и анализа инспекцијских надзора
- ❖ праћење и анализа службених саветодавних посета
- ❖ праћење и анализа осталог превентивног деловања здравствене инспекције
- ❖ старање о правилној примени прописа и ујединаченом поступању здравствених инспектора у истим или битно сличним ситуацијама према свим надзираним субјектима
- ❖ предлагање мера за уједначавање инспекцијске праксе
- ❖ израда упутстава за рад здравствених инспектора
- ❖ коришћење система еИнспектор
- ❖ вођење документације у систему еПисарнице
- ❖ израда годишњег плана надзора здравствене инспекције
- ❖ анализа садржине контролних листа, израда њихових измена и допуна
- ❖ објављивање планова инспекцијског надзора и контролних листи

❖ израда годишњег извештаја о раду здравствене инспекције.

г) Сарадња са другим органима државне управе, органима аутономне покрајине и јединицама локалне самоуправе, правосудним и другим државним органима и другим заинтересованим органима и организацијама.

д) Осим редовног пријема странака, дежурства здравствених инспектора организована су у Одсеку за здравствену инспекцију Београд сваког радног дана у трајању од 7,30 до 15,30 часова.

ђ) Састанци здравствених инспектора у одсечима одржавају се на недељном и месечном нивоу, док се извештавање врши у оквиру недељних и месечних извештаја о раду здравствених инспектора, одсека и Одељења здравствене инспекције.

3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ОДЕЉЕЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

У Одељењу здравствене инспекције организоване су следеће уже организационе јединице:

- 1) Одсек за здравствену инспекцију Београд
- 2) Одсек за здравствену инспекцију Ниш
- 3) Одсек за здравствену инспекцију Крагујевац
- 4) Одсек за здравствену инспекцију Нови Сад
- 5) Одсек за здравствену инспекцију Чачак.

Распоред управних округа по одсечима за здравствену инспекцију

ОДСЕК БЕОГРАД	ОДСЕК НИШ	ОДСЕК КРАГУЈЕВАЦ	ОДСЕК НОВИ САД	ОДСЕК ЧАЧАК
управни окрузи	управни окрузи	управни окрузи	управни окрузи	управни окрузи
Град Београд Подунавски Браничевски	Борски Зајечарски Нишавски Топлички Пиротски Јабланички Пчињски	Шумадијски Рашки Расински Поморавски Косовски Пећки Призренски Косовско- митровачки Косовско- поморавски	Севернобачки Средњобанатски Севернобанатски Јужнобанатски Западнобачки Јужнобачки Сремски	Мачвански Колубарски Златиборски Моравички

4. РЕСУРСИ КОЈЕ ЈЕ ЗДРАВСТВЕНА ИНСПЕКЦИЈА КОРИСТИЛА У ВРШЕЊУ НАДЗОРА У 2024. ГОДИНИ

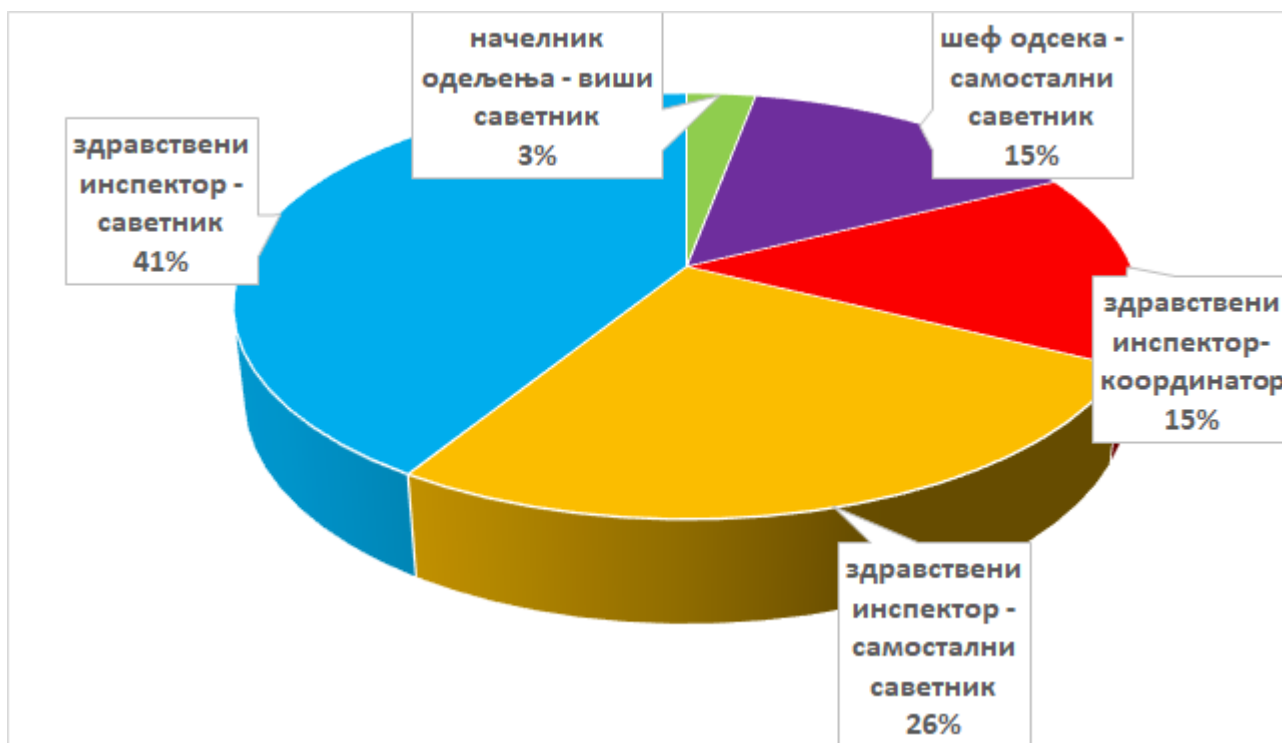
а) Кадровски ресурси у 2024. години

Број запослених

Одељење здравствене инспекције у 2024. години у свом саставу има **34 запослена**. По врсти радног места ту су **начелник** одељења, **5 шефова одсека**, **5 здравствених инспектора-координатора**, **9 здравствених инспектора** са звањем **самосталног саветника** и **14 здравствених инспектора** са звањем **саветника**.

Број запослених у здравственој инспекцији према
врсти радног места и звања у 2024. години

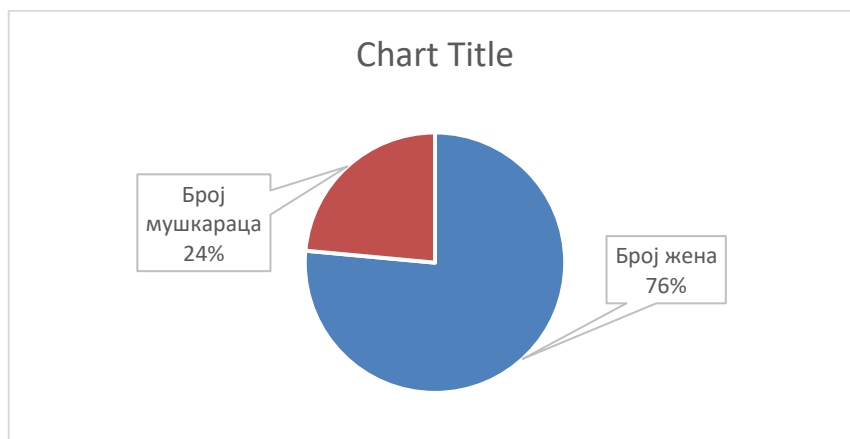
Врста радног места	Звање	Број запослених
начелник одељења	виши саветник	1
шеф одсека	самостални саветник	5
здравствени инспектор-координатор	самостални саветник	5
здравствени инспектор	самостални саветник	9
здравствени инспектор	саветник	14
Укупно		34



Према **полу**, укупну структуру запослених у Одељењу здравствене инспекције у 2024. години чинило је 2/3 особа женског и 1/3 мушког пола. Однос на руководећим положајима био је равноправан.

Структура запослених у Одељењу здравствене инспекције према полу у 2024. години

Врста радног места	Укупан број запослених	Број жена	Број мушкараца
начелник Одељења	1	0	1
шеф Одсека	5	3	2
здравствени инспектор-координатор	5	5	0
здравствени инспектор	23	18	5
Укупно	34	26	8



Старосна структура запослених

Просечна старост запослених у Одељењу здравствене инспекције у 2024. години била је **54 године**. Најстарију просечну старост запослених је у Одсеку Чачак 60 година, а најмлађу Одсек Ниш са 46 година.

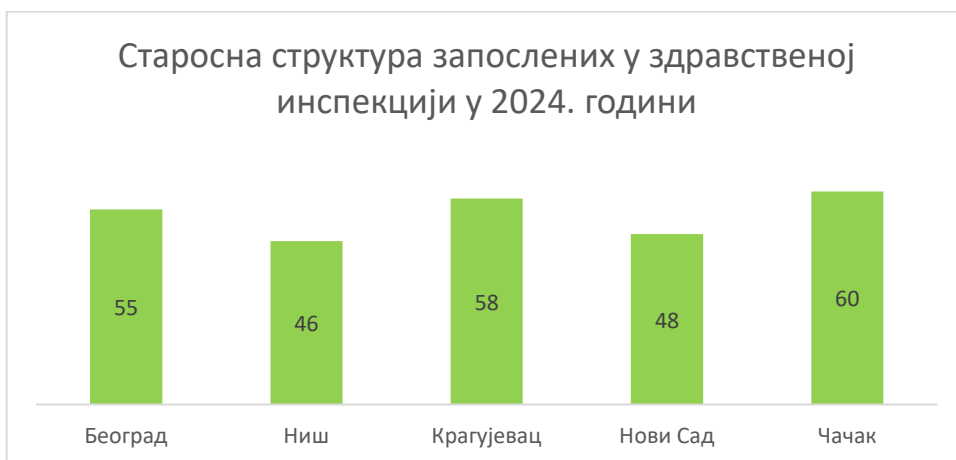
Старосна структура запослених у здравственој инспекцији у 2024. години

Одсек	Број запослених	Просечна старост запослених (год)
Београд	12	55
Ниш	7	46
Крагујевац	4	58
Нови Сад	7	48
Чачак	4	60
Укупно	34	54

Правилником о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места у Министарству здравља у Одељењу здравствене инспекције **систематизована су 52 радна места**. Један здравствени инспектор са радним местом у Одсеку за здравствену инспекцију Нови Сад користи

неплаћено одсуство и није урачуната у број запослених јер је било одсутан целе 2024. године. Током 2024. године из здравствене инспекције у старосну пензију отишла је једна запослена.

Анализа кадровских потреба у здравственој инспекцији је показала да је у складу са потребом обављања нових послова здравствене инспекције, утврђених Законом о инспекцијском надзору, као и потребама оптималног функционисања Одељења здравствене инспекције, у наредном периоду **неопходно попуњавање не само свих систематизованих радних места здравствених инспектора, већ и повећање укупног броја здравствених инспектора.** У децембару 2024. године на објављен је конкурс за пријем у радни однос за пет радних места здравственог инспектора.



С обзиром на недовољан број здравствених инспектора, послове здравственог инспектора, поред послова руковођења **обављају и шефови свих одска.**

Структура запослених према образовном профилу

У погледу образовног профила у 2024. години у Одељењу здравствене инспекције било је запослено **16 дипломираних правника, 13 доктора медицине и 5 доктора денталне медицине.**

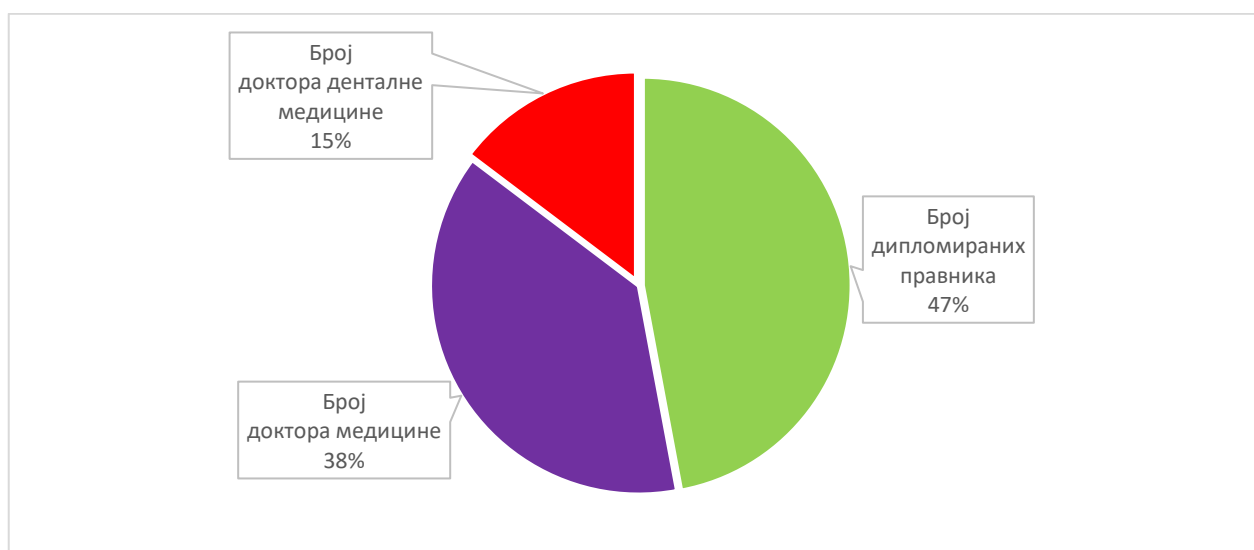
На руководећим местима заступљени су три доктора медицине, два доктора денталне медицине и један дипломирани правник.

На пословима здравственог инспектора – координатора су 3 дипломирана правника, један доктор медицине и један доктор денталне медицине. Доктори денталне медицине нису присутни ни на овим пословима. Половина од укупног броја здравствених инспектора по образовању су дипломирани правници, 9 је доктора медицине и 2 су доктора денталне медицине.

Према **образовном профилу**, највећи проценат од **47%** запослених у Одељењу здравствене инспекције чине **дипломирани правници.** Доктори медицине 38%, док је доктора денталне медицине 15%.

Структура запослених према образовном профилу у 2024. години

Врста радног места	Број запослених	Број дипломираних правника	Број доктора медицине	Број доктора денталне медицине
начелник Одељења	1	0	0	1
шеф Одсека	5	1	3	1
здравствени инспектор-координатор	5	3	1	1
здравствени инспектор	23	12	9	2
Укупно	34	16	13	5



Оптерећеност здравствених инспектора по одселима

Анализом оптерећености здравствених инспектора по одселима, може се видети да је у 2024. години **просечна површина територије под надзором, по здравственом инспектору**, била **3.224 km²**. **Највећу оптерећеност** у погледу површине територије на којој врше надзор имали су здравствени инспектори **Одсека Крагујевац**, са просечном територијом од 6.819 km² по здравственом инспектору.

У 2024. години просечан **број здравствених установа, других правних лица и приватне праксе** под надзором, по здравственом **инспектору**, на нивоу Одељења здравствене инспекције био је **231**. **Највећу оптерећеност** у погледу **броја надзираних субјеката** по здравственом инспектору имао је **Одсек Нови Сад** са **338** здравствених установа, других правних лица и приватне праксе по здравственом инспектору. Посматрајући укупан број здравствених установа, других правних лица и приватне праксе под надзором, може се видети да се је **6.329** надзираних субјеката под надзором Одељења здравствене инспекције.

**Оптерећеност у односу на величину територије под надзором и
број надзираних субјеката по одсесима у 2024. години**

Одсек за здравствену инспекцију	По Одсеку			По запосленом	
	Број запослених који обављају послове инспекцијског надзора ^{*1}	Површина територије под надзором (у km ²)* ²	Број здравствених установа, других правних лица и приватне праксе под надзором ^{*3}	Површина територије под надзором (у km ²)	Број здравствених установа, других правних лица и приватне праксе под надзором
Београд	9,25 ^{*4}	8.341	2.107	902	227
Ниш	6,3	21.141	763	3.356	121
Крагујевац	3,3	22.503	895	6.819	271
Нови Сад	5,3 ^{*5}	21.614	1.875	4.078	338
Чачак	3,3	14.900	689	4.515	209
Одељење	27,45	88.499	6.329	3.224	231

^{*1} Број израчунат у складу са умањењем обима извршења послова здравственог инспектора на трећину за шефове одсека, осим за шефа Одсека Београд где је умањење на четвртину

^{*2} Извор – Републички завод за статистику: Општине и региони у Републици Србији 2020, доступно на <https://publikacije.stat.gov.rs/G2020/Pdf/G202013047.pdf>

^{*3} Подаци из евиденције Одсека за здравствену инспекцију, ажурирани на дан 1.11.2024. године

^{*4} Умањено за једног здравственог инспектора који обавља послове Одељења

^{*5} Један здравствени инспектор је преузимањем прешао из друге инспекције у Одсеку Нови Сад у новембру 2024. године

б) Материјални и технички ресурси у 2024. години

Службена возила

Одељење здравствене инспекције је у 2024. години располагало је са **19 службених возила**, при чему је у сваком одсеку број службених возила био мањи од броја запослених који врше теренске инспекцијске надзоре.

Број службених возила по Одсесима за здравствену инспекцију у 2024. години

Одсек	Број запослених који врше теренске надзоре	Број Службених возила	Однос броја службених возила и броја запослених који врше теренске надзоре
Београд	11	4	36%
Ниш	7	4	57%
Крагујевац	4	3	75%
Нови Сад	7	5	66%
Чачак	4	3	75%
Укупно	34	19	59%

У Одсеку Београд 4 службена возила користило је 11 запослених који врше теренске надзоре укључујући и начелника Одељења. Одсек Ниш располаже се са 4 службена возила на 7 запослених, а Одсек Нови Сад са 5 возила на 7 запослених. У Одсеку Чачак 3 службена возила користила су 4 здравствена инспектора који врше теренске надзоре. Иста ситуација је и у Одсеку Крагујевац.

Уколико се анализира површина територије под надзором за коју је намењено службено возило, може се видети да је **једно службено возило** здравствене инспекције опредељено **за надзоре на 4.917 km²** територије. Од овог просека већу територију покрива једно возило Одсека Крагујевац (7.501 km²), Одсека Нови Сад (5.493 km²), Одсека Ниш (5.285 km²) и Одсека Чачак (4.967 km²).

Површина територије под надзором по службеном возилу у 2024. години

Одсек	Број службених возила	По службеном возилу	
		Површина територије под надзором (у km ²)	Број здравствених установа, приватне праксе и других правних лица под надзором
Београд	4	2.085	636
Ниш	4	5.285	175
Крагујевац	3	7.501	284
Нови Сад	5	4.323	375
Чачак	3	4.967	225
Укупно	19	4.658	333

Службени телефони

У Одељењу здравствене инспекције службеним телефонима располаже 28 здравствених инспектора. Преостали запослени, њих пет користе службене телефонске картице у сопственим телефонским апаратима.

Од 34 запослених у Одељењу здравствене инспекције **службени број телефона** има **28**. Седиште начелника Одељења је у Београду, па је опрема коју користи урачуната у Одсек Београд.

Службени број телефона имају сви здравствени инспектори у одселима Ниш, Крагујевац и Чачак. У Одсеку Београд 10 (85%) здравствених инспектора располаже са службеним бројем телефона, као и у Одсеку Нови Сад, где од 7 здравствених инспектора 6 има службени број телефона.

Опремљеност здравствене инспекције службеним телефонима у 2024. години

Одсек	Број запослених	Број службених бројева телефона	Број службених телефона	% запослених који имају службени број телефона	% запослених који имају службени телефон
Београд	13	11	11	90	90
Ниш	6	6	6	100	100
Крагујевац	4	4	3	100	75
Нови Сад	7	6	5	85	71
Чачак	4	4	4	100	100
Укупно	34	30	28	93%	87%

Рачунарска опрема

Одељење здравствене инспекције располаже са **29 десктоп рачунара**, од чега је 11 у Одсеку у Београду, 7 припада Одсеку Нови Сад, 5 у Нишу, 4 у Крагујевцу и у Одсеку Чачак налазе се 2 десктоп рачунара.

Проценат **запослених који имају службену мејл адресу** на нивоу Одељења је **94%**.

У Одељењу здравствене инспекције учињен је велики искорак ка увођењу еУправе. У циљу рада у систему **еИнспектор** и **еПисарнице свим запосленима** Одељења здравствене инспекције обезбеђени су **лаптоп** рачунари.

Опремљеност здравствене инспекције рачунарима у 2024. години

Одсек	Број запослених	Број десктоп рачунара	Број лаптоп рачунара	Број службених електронских адреса
Београд	13	11	10	10
Ниш	6	5	12	6
Крагујевац	4	4	8	4
Нови Сад	7	7	10	7
Чачак	4	2	5	4
Укупно	34	29	45	31

Опремљеност здравствене инспекције **праћењем рачунарском опремом** је у 2024. години побољшана, али је и даље **недовољна**.

Опремљеност здравствене инспекције осталом рачунарском опремом у 2024. години

Одсек	Број запослених	Број штампача	Број скенера	Број фотокопир апарата	Број фотоапарата
Београд	13	3	3	0	0
Ниш	6	2	3	0	0
Крагујевац	4	5	1	1	0
Нови Сад	7	2	2	0	0
Чачак	4	2	1	0	0
Укупно	34	14	10	1	0

Укупан број **штампача** у Одељењу здравствене инспекције је **14**. Сви одсеци располажу са штампачима и бар једним скенером. Одсек **Ниш** нема **ниједан** фотокопир-апарат ни скенер, што знатно отежава канцеларијско пословање. Такође, **Одељење** здравствене инспекције нема **ниједан службени фотоапарат**.

Да би се створили услови за спровођење еУправе у Одељењу здравствене инспекције, опремљеност праћењем рачунарском опремом је неопходно знатно унапредити у наредном периоду.

Просторије

Канцеларије Одсека за здравствену инспекцију налазе се у **пословним објектима управних округа**.

У Одсеку за здравствену инспекцију Београд 12 запослених користи укупно пет канцеларија у пословној згради СИВ 3, Нови Београд. Једну просторију у овој згради користи начелник Одељења.

Четири запослених Одсека Ниш користи самостално три канцеларије у згради Нишавског управног округа и један здравствени инспектор једну канцеларију у Пироту. По један канцеларију у Врању и Лесковцу заједнички користе са другим инспекцијама.

Два запослена Одсека Крагујевац користе самостално једну канцеларију у згради Управног округа у Крагујевцу, а остала два инспектора деле канцеларију у Косовској Митровици и Краљеву са другим службама управног округа.

У Одсеку Нови Сад 7 запослених користи три канцеларије у пословном простору АП Војводина и један запослени канцеларију у Зрењанину. Све канцеларије су у пословним објектима управних округа и запослени их користе самостално.

Двоје запослених Одсека Чачак користи самостално једну канцеларију у згради Моравичког управног округа у Чачку, а остала два инспектора деле канцеларије у Ваљеву и Ужицу са другим запосленим у санитарној инспекцији.

Број канцеларија које је здравствена инспекција користила у 2024. години

Одсек	Број запослених	Број канцеларија које је здравствена инспекција користила самостално	Број канцеларија које је здравствена инспекција користила заједнички са другим инспекцијама
Начелник Одељења	1	1	0
Одсек Београд	12	5	0
Одсек Ниш	6	4	2
Одсек Крагујевац	4	1	2
Одсек Нови Сад	7	4	0
Одсек Чачак	4	1	2

Према **броју запослених по канцеларији** коју користи здравствена инспекција, у најповољнијем положају је Одсек Ниш у којем је број канцеларија 85% од броја инспектора, док је у најнеповољнијем положају Одсек Београд, у којем је 12 запослених распоређено у 5 канцеларија.

в) Мере предузете у циљу делотворне употребе ресурса здравствене инспекције у 2024. години и њихов резултат

У циљу рационалне употребе постојећих кадровских, материјалних и техничких ресурса, здравствена инспекција је у 2024. години предузела низ мера.

Рационално коришћење радног времена здравствених инспектора извршено је **прављењем оптималног распореда** инспекцијских надзора и службених саветодавних посета, **тако да се утрошак времена одласка и повратка са терена сведе на минимум**, нпр. планирањем извршења службене саветодавне посете у надзираном субјекту у истом дану у којем се врши контролни инспекцијски надзор или службена саветодавна посета у другој области или планирањем надзора или службених саветодавних посета у суседним надзираним субјектима, увек када је то могуће.

За потребе вршења више инспекцијских надзора на територији изван седишта одсека, у надзор се истовремено упућују **једним службеним возилом више инспектора**, како би се коришћењем једног службеног возила, у истом дану извршио максимално могућ број теренских инспекцијских надзора на тој територији, водећи рачуна о оптимално потребном броју инспектора за вршење инспекцијских надзора и процењеном времену потребном за надзор.

За сачињавање, **копирање и штампање** аката у раду здравствене инспекције, где год потребан број рачунарске опреме није довољан, **користе се ресурси Управе за заједничке послове** републичких органа или управног округа.

Од почетка примене Закона о инспекцијском надзору, као још једна мера за делотворну употребу ресурса здравствене инспекције, у складу са одредбама овог закона, уведена је **процена оправданости покретања инспекцијског надзора на основу представке**.

У 2024. години здравствени инспектори су, на основу процене оправданости покретања инспекцијског надзора, донели одлуке да у 79 случаја **не покрену** поступак на основу представке. Одлуке су донете из разлога злоупотребе права.

У односу на укупан број представки поднетих у 2024. години, **одлука о непокретању поступка због злоупотребе права у 0,2%** случајева.

Процена оправданости покретања надзора на основу представке у 2024. години

Надзирани субјекти	Покренут надзор на основу представке	Број одустанака подносиоца од представке	Није покренут надзор на основу представке због	
			злоупотребе права	незнатног ризика
Здравствене установе у јавној својини	2.468	6	0	73
Здравствене установе у приватној својини и приватна пракса	441	0	0	5
Друга правна и физичка лица	80	1	0	1
Укупно	2.989	7	0	79

Изменом Закона о инспекцијском надзору из 2018. године прописано је да се сматра да је подносилац одустао од представке ако након обавештења о неуредности представке, која има недостатке који инспекцију спречавају да поступа по њој или је неразумљива или непотпуна, не уреди представку у року од осам дана од обавештавања. У 2024. години било је укупно **7 одустанака подносиоца од представке**, што чини **0,2%** од укупног броја представки поднетих здравственој инспекцији.

5. ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2024. ГОДИНИ

а) Превентивни инспекцијски надзори

У 2024. години здравствена инспекција није вршила превентивне инспекцијске надзоре.

б) Службене саветодавне посете

У облику који је прописан Законом о инспекцијском надзору, службене саветодавне посете здравствена инспекција је почела да врши са почетком примене овог закона, маја 2016. године. У циљу праћења службених саветодавних посета (у даљем тексту: ССП) сачињене су табеле за извештавање здравствених инспектора о ССП, у којима су по врстама надзираних субјеката и по областима ССП, дефинисаним у складу са областима надзора из контролних листа.

Планом инспекцијског надзора за 2024. годину службене саветодавне посете планиране су у:

ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА И ПРИВАТНОЈ ПРАКСИ

у области:

❖ Спровођење Закона о заштити становништва од изложености дуванском диму

Водећи узрок умирања од малигних болести у Републици Србији су малигни тумори плућа. У циљу предузимања свих неопходних мера безбедности и очувања здравља и живота људи, са циљем смањења инциденце малигних тумора плућа у периоду **јануар-децембар 2024. године** здравствени инспектори вршили су службене саветодавне посете у области спровођења Закона о заштити становништва од изложености дуванском диму.

Службеним саветодавним посетама биле су обухваћен.

Саветодавна подршка здравственим установама у јавној и приватној својини, као и приватној пракси пружена је у овој области у периоду **јануар-децембар 2024. године**.

Поред службених саветодавних посета по Плану инспекцијског надзора, службене саветодавне посете у 2024. години вршене су **по захтеву надзираних субјеката**, као и **на иницијативу здравствене инспекције**.

Службене саветодавне посете у здравственим установама

У 2024. години здравствена инспекција извршила је **укупно 303 службених саветодавних посета у здравственим установама у јавној и приватној својини**.

По Плану инспекцијског надзора у 2024. години извршено је 301 службена саветодавна посета у здравственим установама, од чега 285 (94%) у јавној својини и 16 (6%) у приватној својини.

Здравствене установе нису упућивале захтев за вршење службених саветодавних посета у 2024. години, док су на иницијативу здравствених инспектора извршене 2 службене саветодавне посете и то у здравственим установама у јавној својини.

ССП извршене у здравственим установама у 2024. години

Здравствене установе у	Број ССП извршених по Плану за 2024. годину	Број ССП извршених по захтеву надзираних субјеката	Број ССП извршених на иницијативу инспекције	Укупно
јавној својини	285	0	2	287
приватној својини	16	0	0	16

Обе службене саветодавне посета које су извршене на иницијативу здравствене инспекције у здравственим установама у јавном сектору су биле у области услова за обављање делатности.

Области ССП извршених у здравственим установама у 2024. години

Област службених саветодавних посета	Број ССП по Плану	Број ССП по захтеву надзираних субјеката	Број ССП на иницијативу инспекције	Укупно
Услови за обављање здравствене делатности	2	0	2	2
Заштита становништва од изложености дуванском диму	301	0	0	301
Укупно	301	0	2	303

Од 303 службених саветодавних посета извршених у здравственим установама у 2024. години, укупно 301 (99%) извршено је у области заштита становништва од изложености дуванском диму. У области услова за обављање здравствене извршене су 2 (1%) службене саветодавне посете.

Службене саветодавне посете у приватној пракси

У 2024. години здравствена инспекција извршила је **укупно 71 службених саветодавних посета у приватној пракси.**

ССП извршене у приватној пракси у 2024. години

Број ССП по Плану	Број ССП извршених по захтеву надзираних субјеката	Број ССП извршених на иницијативу инспекције	Укупно
70	1	0	71

Од тога, 70 службених саветодавних посета извршено је по Плану инспекцијског надзора за 2024. годину, а једна на захтев надзираног субјеката. У извештајној години нису вршене службене саветодавне посете на иницијативу здравствене инспекције у приватној пракси.

Области ССП извршених у приватној пракси у 2024. години

Област ССП	Број ССП по Плану Одљења здравствене инспекције	Број ССП по захтеву надзираних субјеката	Број ССП на иницијативу инспекције	Укупно
Услови за обављање делатности	0	1	0	1
Заштита становништва од изложености дуванском диму	70	0	0	70
Укупно	70	1	0	71

Службене саветодавне посете у области заштите становништва од изложености дуванском диму у приватној пракси извршене су 70 надзираних субјеката и то по Плану рада Одељења.

Један захтев **за службену саветодавну посету** поднет је од стране приватне праксе и односио се на област услова за обављање здравствене делатности.

Службене саветодавне посете у другим правним лицима

Планом рада здравствене инспекције за 2024. години нису планиране службене саветодавне посете у другим правним лицима. Здравствена инспекција није покретала иницијативу за ову врсту превентивног рада, а ни сами субјекти нису подносили захтев за службене саветодавне посете.

Службене саветодавне посете у 2024. години

У 2024. години здравствена инспекција извршила је **укупно 374 службених саветодавних посета**.

Службена саветодавна посета извршене у 2024. години по врстама надзираних субјеката

Надзирани субјекти	Број ССП по Плану	Број ССП по захтеву надзираних субјеката	Број ССП на иницијативу инспекције	Укупно ССП
ЗУ у јавној и приватној својини	301	0	2	303
Приватна пракса	70	1	0	71
Друга правна лица	0	0	0	0
Укупно	371	1	2	374

Највише ССП извршено је у здравственим установама, укупно 303 (81%), док је у приватној пракси извршено 71 (19%).

Од укупног броја службених саветодавних посета **371**, односно 99% ССП извршено **је по Плану** за 2024. годину. **На захтев надзираних субјеката** извршена је једна, из чега се може

закључити да надзирани субјекти недовољно користе овакву врсту подршке законитости њиховог пословања.

Један захтев за службену саветодавну посету упућен је здравственој инспекцији од субјекта из **приватне праксе**. Од стране здравствених установа и од стране других правних лица нису упућивани захтеви.

Од укупног броја службених саветодавних посета извршених у 2024. години **2** су извршене на иницијативу здравствене инспекције. Обе су извршене у здравственим установама у јавној својини.

в) Број спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица превентивним деловањем здравствене инспекције у 2024. години

Здравствене установе

У оквиру 303 службених саветодавних посета које су извршене у 2024. години, здравствени инспектори су здравственим установама у јавној и приватној својини упутили укупно **55 препорука**.

На тај начин, **превентивним деловањем** здравствених инспектора **спречен је или битно умањен вероватан настанак штетних последица** поступања здравствених установа у јавној својини у **55 случаја**, тј. у 18% службених саветодавних извршених посета. До краја 2024. године за 10 препорука није истекао рок за поступање субјекта по препорукама.

Области препорука датих здравственим установама у 2024. години

Област препорука	Број ССП	Број препорука
Услови за обављање делатности	2	0
Заштита становништва од изложености дуванском диму	301	55
Укупно	303	55

5

Посматрајући број датих препорука по службеној саветодавној посети у одређеној области, може се уочити да су све **препоруке** дате у оквиру службених саветодавних посета које су извршене у здравственим установама у оквиру планираних превентивних активности по Плану рада за 2024. годину.

У две службене саветодавне посете су које су вршене у области услова за обављање здравствене делатности нису дате препоруке.

Приватна пракса

У оквиру 71 службене саветодавне посете извршених у приватној пракси у 2024. години, здравствени инспектори нису упутили препоруке.

Области препорука датих приватној пракси у 2024. години

Област препорука	Број ССП	Број препорука
Услови за обављање делатности	1	0
Заштита становништва од изложености дуванском диму	70	0
Укупно	71	0

Друга правна лица

Планом рада Одељења здравствене инспекције за 2024. годину нису обухваћене службене саветодавне посете у другим правним лицима. Такође није било захтева за овај вид саветодавне подршке, као ни иницијативе здравствене инспекције за превентивни рада у овим субјектима.

Препоруке у 2024. години

У оквиру 374 службених саветодавних посета извршених у 2024. години здравствени инспектори су надзираним субјектима упутили **укупно 55 препоруке**.

На тај начин, **превентивним деловањем** здравствених инспектора **спречен је или битно умањен вероватан настанак штетних последица** поступања надзираних субјеката **у 55 случајева**.

Све препоруке које су дате у оквиру службених саветодавних посета, дате су у **здравственим установама у јавној својини**.

Препоруке дате надзираним субјектима у 2024. години

Надзирани субјекти	Број ССП	Број препорука
ЗУ у јавној својини	285	55
ЗУ у приватној својини	16	0
Приватна пракса	70	0
Установе социјалне заштите	0	0
Укупно	374	55

г) Пружање стручне и саветодавне подршке

Са почетком примене Закона о инспекцијском надзору започето је праћење стручне и саветодавне подршке здравствене инспекције надзираним субјектима и лицима која остварују права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, у облику који је прописан Законом

о инспекцијском надзору. Евиденција стручне и саветодавне подршке здравствене инспекције врши се разврставањем **по циљним групама**, **по облику подршке** (едукативне, информативне трибине и консултативни састанци) и **по садржају** (области за коју је пружена подршка).

Сем напред наведених облика, стручну и саветодавну подршку здравствена инспекција пружа **и кроз дежурства** здравствених инспектора и о чему се води посебна евиденција.

Пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима

У 2024. години здравствена инспекција одржала је **укупно 627 консултативних састанака са надзираним субјектима и 59 информативних трибина**.

Од тога, највећи број консултативних састанака одржан је у **области права пацијената**, укупно 328 (49%). Томе следе 234 (35%) консултативних састанака у области услова за обављање здравствене делатности, 41 (7%) у области допунског рада, 14 (3 %) у области стручних органа и унутрашње провере квалитета стручног рада, 12 статуса и органа управљања и делатност здравствених установа, 11 у области медицинске документације, 5 у области поступања у случају смрти пацијента и 1 у области заштите од злостављања

Пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима у 2024. години

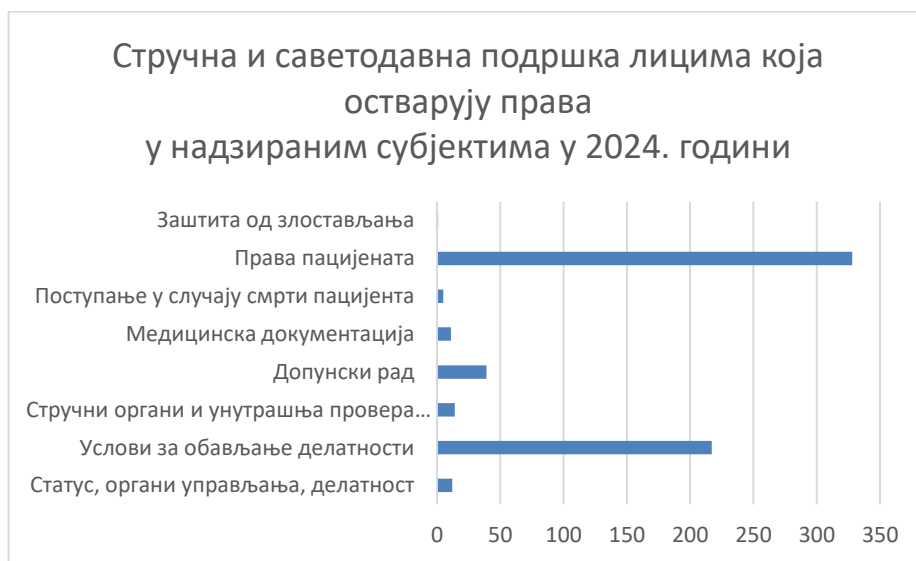
Област	Едукативне трибине	Информативне трибине	Консултативни састанци	Укупно
Статус, органи управљања, делатност	0	0	12	12
Услови за обављање делатности	0	17	217	234
Стручни органи и унутрашња провера квалитета	0	0	14	14
Допунски рад	0	2	39	41
Медицинска документација	0	0	11	11
Поступање у случају смрти пацијента	0	0	5	5
Права пацијената	0	40	328	368
Заштита од злостављања	0	0	1	1
Укупно	0	59	627	686

Пружање стручне и саветодавне подршке лицима која остварују права у надзираним субјектима

У 2024. години здравствена инспекција је одржала **627 консултативних састанака са пацијентима и другим лицима која остварују права у надзираним субјектима**.

Област за коју су лица која остварују права у надзираним субјектима била највише заинтересована за саветодавну подршку здравствене инспекције, била је, у којој је обављен **највећи број** консултативних састанака у 2024. години, укупно 328 (46,23%) у област права пацијената. Следи област услови за обављање делатности са 217 (33,42%), допунског рада са 39 (12,34%), са 14 стручни органи и унутрашња провера квалитета стручног рада, статус и органи управљања са 12,

са 11 медицинске документације, са 5 у области поступање у случају смрти пацијента и заштите од злостављања са 1 консултативним састанком.



Пружање стручне и саветодавне подршке саветницима пацијената и члановима Савета за здравље

У Посебном извештају Заштитника грађана о раду механизма за заштиту права пацијената број 29-5-41/16 Заштитник грађана дао је препоруку Министарству здравља да у сарадњи са локалним самоуправама редовно и плански организује едукације саветника пацијената и чланова Савета за здравље.

У оквиру пружања стручне и саветодавне подршке саветницима пацијената и члановима Савета за здравље у 2024. години одржано је **25 консултативних састанака**. Област рада на консултативним састанцима **18 (72%) права пацијената** и **7 (28%) у вези са условима за обављање делатности**.

Пружање стручне и саветодавне подршке у 2024. години

У погледу облика подршке надзираним субјектима и лицима која остварују права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима и саветницима за здравље, најзаступљенији су били **консултативни састанци**, којих је у 2024. години здравствена инспекција одржала укупно 627 и који чине **97% пружене подршке** здравствене инспекције. Преосталих 13 информативних трибина одржане су са пацијентима и грађанима који су се обратили здравственој инспекцији.

Дежурства здравствених инспектора у 2024. години

У 2024. години дежурства здравствене инспекције била су организована у Одсеку Београд и односе се на рад целог Одељења. Сваког радног дана један здравствени инспектор из Одсека Београд од 7.30 до 15.30 часова пружао је стручну и саветодавну помоћ странкама које се обраћају путем телефона, електронске поште или лично долазе.

Од почетка рада **Контакт центра републичких инспекција** Владе Републике Србије прослеђују се представке које су у надлежности рада Одељења здравствене инспекције.

Обраћање странака у току дежурства здравствених инспектора у 2024. години

Број обраћања странака			
Телефоном	Лично	Е-mail	Укупно
1.812	227	2.593	4.632

У Одсеку Нови Сад, Ниш, Чачак и Крагујевац због недовољног броја здравствених инспектора није организовано дежурство на наведени начин, већ су стручну и саветодавну помоћ странкама странке остварују у непосредној комуникацији са здравственим инспекторима, као и путем телефонских позива или електронске поште.



д) Обавештавање јавности

Контролне листе

У поступку израђивања контролних листа, прописаног Законом о инспекцијском надзору, здравствена инспекција сачинила је двадесет пет контролних листи.

У овом процесу, праћене су препоруке добијене од стране Јединице за подршку Координационе комисије, ради припреме контролних листи за уношење у систем еИнспектора. Извршено је шифрирање контролних листи, као и повезивање сваког од питања са:

- одредбама свих прописа које су правни основ за питање
- одредбама прописа којим је прописана управна мера
- одредбама свих прописа којим је дело прекршајно или кривично кажњиво.

Након добијања позитивног мишљења Координационе комисије за све контролне листе, **објављене су на веб страници** Министарства здравља Републике Србије:

<https://www.zdravlje.gov.rs/tekst/343683/kontrolne-liste.php>

и унете су у систем еИнспектор.

У складу са обавезама прописаним Законом о инспекцијском надзору, здравствена инспекција у поступцима редовних инспекцијских надзора сада примењује свих двадесет пет контролних листи.

Контролне листе здравствене инспекције су:

- ❖ Контролна листа 1- Статус, органи управљања, радно време и друга питања од значаја за односе здравствене установе са трећим лицима
- ❖ Контролна листа 2- Услови за рад здравствене установе
- ❖ Контролна листа 3- Делатност и медицинска документација у здравственој установи
- ❖ Контролна листа 4- Стручни органи и унутрашња провера квалитета стручног рада у здравственој установи
- ❖ Контролна листа 5- За редован инспекцијски надзор над поступањем здравствене установе у случају смрти пацијента
- ❖ Контролна листа 6- Права пацијената
- ❖ Контролна листа 7- За редован инспекцијски надзор у здравственој установи о извршавању обавеза прописаних Посебним протоколом система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаривања
- ❖ Контролна листа 8- За редован инспекцијски надзор у здравственој установи о извршавању обавеза прописаних Посебним протоколом Министарства здравља Републике Србије за заштиту и поступање са женама које су изложене насиљу
- ❖ Контролна листа 9- За редован инспекцијски надзор у породицишту
- ❖ Контролна листа 10- За редован инспекцијски надзор у апотеци, као здравственој установи
- ❖ Контролна листа 11- За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-лекарској ординацији
- ❖ Контролна листа 12- За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-специјалистичкој лекарској ординацији из области гинекологије и акушерства
- ❖ Контролна листа 13- За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-стоматолошкој ординацији
- ❖ Контролна листа 14- За редован инспекцијски надзор у поликлиници, као другом облику здравствене службе
- ❖ Контролна листа 15- За редован инспекцијски надзор у приватној пракси-лабораторији
- ❖ Контролна листа 16- За редован инспекцијски надзор у апотеци, као другом облику здравствене службе
- ❖ Контролна листа 17- За редован инспекцијски надзор у амбуланти за здравствену негу и амбуланти за рехабилитацију, као другом облику здравствене службе
- ❖ Контролна листа 18- За редован инспекцијски надзор у лабораторији за зубну технику, као другом облику здравствене службе
- ❖ Контролна листа 19- За редован инспекцијски надзор у установама социјалне заштите и другим правним лицима која обављају делатност социјалне заштите

- ❖ Контролна листа 20- За редован инспекцијски надзор служби за обављање здравствене делатности у заводима за извршење кривичних санкција
- ❖ Контролна листа 21- За редован инспекцијски надзор у предшколској установи
- ❖ Контролна листа 22 –Допунскирад у области здравства
- ❖ Контролна листа 23-Заштита становништва од изложености дуванском диму
- ❖ Контролна листа 24 - Заштита лица са менталним сметњама
- ❖ Контролна листа 25 – Медицинска документација.

План инспекцијског надзора

Здравствена инспекција сачинила је и **доставила Координационој комисији План инспекцијског надзора Одељења здравствене инспекције Министарства здравља за 2025. годину** у Законом о инспекцијском надзору прописаном року до 1.12.2024. године. Координациона комисије је усвојила План на седници одржаној 13.01.2025. године. План је објављен веб страницама Координационе комисије и Министарства здравља.

Прописи по којима поступа здравствена инспекција

Прописи у области здравства по којима поступа здравствена инспекција, објављени су **на веб страници Министарства здравља Републике Србије**:

<https://www.zdravlje.gov.rs/tekst/343685/propisi.php>.

Листа овлашћених здравствених установа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја

У оквиру својих овлашћења, здравствена инспекција утврђује и испуњеност прописаних услова за обављање лекарских прегледа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја.

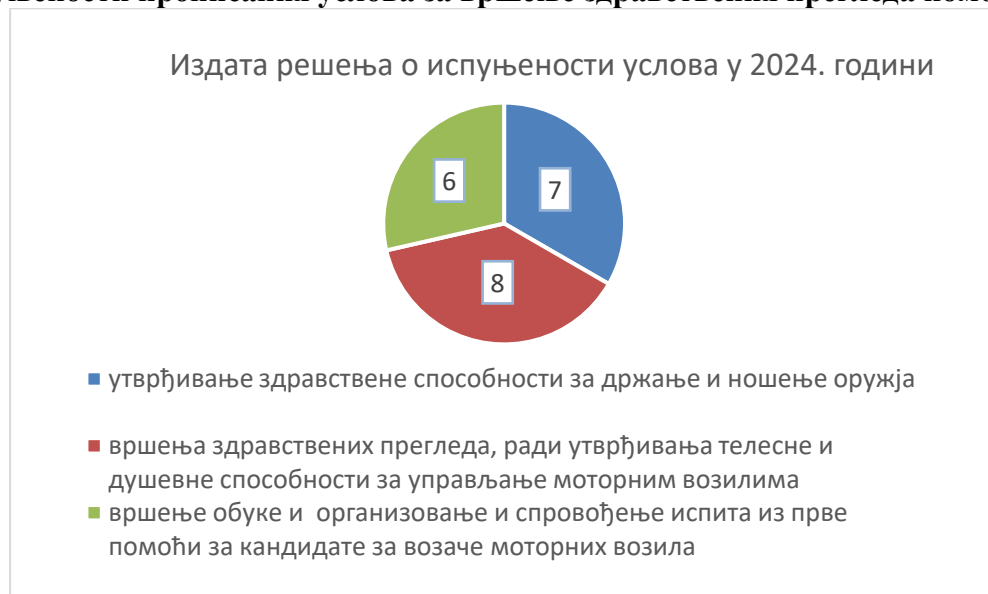
Здравствена инспекција редовно ажурира **Листу здравствених установа овлашћених за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја** које су испуниле прописане услове и добиле одговарајуће решење здравственог инспектора, са подацима о броју решења и датуму његовог издавања. Листа се објављује на веб адреси Министарства здравља: <https://www.zdravlje.gov.rs/tekst/345435/posebne-evidencije.php>.

У 2024. години здравствена инспекција издала је **7 решења** о испуњености прописаних услова за обављање лекарских прегледа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја.

ђ) Друге активности усмерене ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавању настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе

Поред утврђивања испуњености прописаних услова за обављање лекарских прегледа за утврђивање здравствене способности физичких лица за држање и ношење оружја, здравствена инспекција врши и утврђивање:

- ✓ испуњености услова које морају да имају Црвени крст Србије и здравствене установе да би могли да врше обуку и организују и спроводе испите из прве помоћи за кандидате за возаче моторних возила
- ✓ испуњености прописаних услова за вршења здравствених прегледа ради утврђивања телесне и душевне способности за управљање моторним возилима
- ✓ испуњености прописаних услова за вршења здравствених прегледа чланова посаде бродова и других пловила
- ✓ испуњености прописаних услова за вршење здравствених прегледа помораца.



По један примерак решења здравственог инспектора о испуњености услова за **вршење обуке и организовање и спровођење испита из прве помоћи за кандидате за возаче**, као и решења о испуњености услова за **обављање здравствених прегледа ради утврђивања способности за управљање моторним возилима**, редовно се доставља **Министарству унутрашњих послова** ради обављања послова из њихове надлежности. На тај начин омогућава се провера исправности издатих уверења возачима моторних возила од стране МУП-а и спречава могући настанак штетних последица по здравље, права и интересе грађана.

Списак здравствених установа овлашћених за вршење **здравствених прегледа чланова посаде бродова и других пловила и помораца**, као и примерак решења о испуњености услова за обављање ових прегледа, редовно се доставља **Министарству грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре**, Групи за поморску пловидбу, Сектора за водни саобраћај и безбедност пловидбе, ради објављивања на сајту овог министарства и обављања послова из њихове надлежности.

У 2024. години, поред решења о испуњености услова за утврђивање здравствене способности лица за држање и ношење оружја, здравствена инспекција издала је и:

✓ **8 решења** о испуњености услова за вршења здравствених прегледа, ради утврђивања телесне и душевне способности **за управљање моторним возилима**

✓ **6 решење** о испуњености услова за вршење **обуке и организовање** и спровођење **испита из прве помоћи** за кандидате за возаче моторних возила.

У овој години нису издата решења о испуњености услова за вршење здравствених прегледа чланова посаде бродова и других пловила, као ни решења за вршење здравствених прегледа помораца.

Издата решења о испуњености услова у 2024. години

Број издатих решења о испуњености услова за					
утврђивање здравствене способности за држање и ношење оружја	вршења здравствених прегледа чланова посаде бродова и других пловила	вршења здравствених прегледа помораца	вршења здравствених прегледа, ради утврђивања телесне и душевне способности за управљање моторним возилима	вршење обуке и организовање и спровођење испита из прве помоћи за кандидате за возаче моторних возила	УКУПНО
7	0	0	8	6	21

Листу надзираних субјекатакоје су испуниле прописане услове и добиле одговарајуће решење здравственог инспектора, са подацима о броју решења и датуму његовог издавања, здравствена инспекцијаобјављује **на веб адреси Министарства здравља:**

<https://www.zdravlje.gov.rs/tekst/345435/posebne-evidencije.php>.

6. ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОРИ У 2024. ГОДИНИ

а) Врсте надзора у 2024. години

Инспекцијски надзори по Плану и ван Плана

У 2024. години, редовни инспекцијски надзори планирани су у следећим областима:

ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ

- **Надзор над здравственим установама у вези са извршавањем обавеза прописаних Посебним Протоколом система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаривања**

Област заштите деце од злостављања и занемаривања је обухваћена **Контролном листом 7**. У циљу побољшања функционисања и повезивања свих делова друштва у сузбијању насиља над овом изузетноосетљивом категоријом становништва, Планом инспекцијског надзора Одељења здравствене инспекције у 2024. години предвиђен је инспекцијски надзор у здравственим установама.

Редовним инспекцијским надзорима у овој области обухваћени су **здравствене установе у јавној и приватној својини на територије Републике Србије**. У складу са проценом ризика, редовни надзори у овој области извршени су и у здравственим установама у јавној и приватној својини за које је ризик процењен као висок, а након тога и у здравственим установама у јавној и приватној својини у којима је ризик процењен као средњи. Теренске инспекцијске надзоре надлежни здравствени инспектори вршили су у периоду **јануар – децембар 2024. године**.

ПРИВАТНА ПРАКСА

- **Надзор над приватном праксом – специјалистичким лекарским ординацијама из области гинекологије и акушерства и поликлиникама које обављају гинеколошко – акушерску здравствену делатност**

Контролна листа 12 је саставни део редовних инспекцијских надзора над законитошћу и безбедношћу обављања здравствене делатности у приватној пракси и то у специјалистичким лекарским ординацијама из области гинекологије и акушерства и у поликлиникама које обављају здравствену делатност из области гинеколошко – акушерску.

Редовним инспекцијским надзорима у овој области обухваћене су **специјалистичке лекарске ординације из области гинекологије и акушерства као и поликлинике које обављају здравствену делатност из области гинеколошко – акушерску**. У складу са проценом ризика, редовни надзори у овој области извршени су у субјектима код којих ризик процењен као висок и срењи. Теренске инспекцијске надзоре надлежни здравствени инспектори вршили су у периоду **фебруар – децембар 2024. године**.

Осим планираних у Одељењу здравствене инспекције су поред инспекцијских надзора иницираних представкама и по захтеву надзираних субјеката, **спроведене и акције - ванредни инспекцијски надзори** по службеној дужности који су истовремено укључивали већи број здравствених инспектора, међу којима су:

- ✓ контрола поступања и вођења медицинске документације у случају смрти новорођенчета и мртворођења у породицишима
- ✓ надзори по обавештењу комора здравствених радника о здравственим радницима којима је, због неиспуњавања услова за обнову одобрења за самосталан рад, привремено одузета или није обновљена лиценца
- ✓ заједнички инспекцијски надзори са другим инспекцијама.

У 2024. години здравствена инспекција извршила је **укупно 4.675 инспекцијских надзора**.

Од тога, извршено је **422 (9%) надзора по Плану** инспекцијског надзора за 2024. годину и **4.253 (91%) надзора ван Плана**.

У број надзора по Плану, урачунати су редовни, допунски и контролни надзори везани за поступање по Плану инспекцијског надзора, а у број надзора ван Плана ванредни, допунски и контролни надзори везани за поступање ван Плана.

Број надзора здравствене инспекције у 2024. години

Број запослених који обављају послове инспекцијског надзора*	У ОДЕЉЕЊУ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ			ПО ЗДРАВСТВЕНОМ ИНСПЕКТОРУ		
	Број надзора по Плану	Број надзора ван Плана	Укупно надзора	Број надзора по Плану	Број надзора ван Плана	Укупно надзора
27,45	422	4.253	4.675	16	155	170

*Број израчунат у складу са умањењем обима извршења послова за шефове одсека Београд, Ниш, Крагујевац, Нови Сад и Чачак

Анализирањем броја надзора извршених по здравственом инспектору, може се видети да је у 2024. години **просечан број извршених надзора по Плану** инспекцијског надзора по здравственом инспектору Одељења здравствене инспекције износио **16**.

Када је реч о броју надзора извршених **ван Плана** по здравственом инспектору, долазимо до податка да је просечан број извршених надзора ван планираних по здравственом инспектору Одељења здравствене инспекције у 2024. години био **155**, док је **укупан број инспекцијских надзора по здравственом инспектору** износио **170**.

Однос редовних и ванредних надзора

У Одељењу здравствене инспекције од почетка примене Закона о инспекцијском надзору установљено је извештавање и праћење рада здравствене инспекције прописаним врстама и облицима инспекцијских надзора. Осим наведеног, извештавање и праћење се врши и по врстама и облицима пружаоца здравствене заштите, тј. по врстама и облицима надзираних субјеката здравствене инспекције.

У 2024. години здравствена инспекција извршила је **укупно 422 редовних и 3.543 ванредних надзора**.

Однос редовних и ванредних надзора је такав да **редовни** надзори чине приближно **11%**, а **ванредни 89% надзора** здравствене инспекције. Наведени број ванредних надзора представља број ванредних надзора иницираних представкама и других ванредних надзора извршених по службеној дужности, изузев утврђујућих и потврђујућих надзора. У даљој анализи се под ванредним надзорима подразумевају наведене врсте ванредних надзора.

Редовни и ванредни надзори здравствене инспекције у 2024. години

Надзирани субјекти	Број редовних надзора	Број ванредних надзора	Укупно
ЗУ у јавној својини	264	2.574	3.031
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	158	686	844
Друга правна лица	0	90	90
Укупно	422	3.543	3.965

Упоређујући број редовних и број ванредних надзора по врстама здравствене службе у којима су извршени у 2024. години, може се видети да је **у свим врстама надзираних субјеката** извршено **више ванредних него редовних надзора**.

Од 3.543 ванредних надзора здравствене инспекције у 2024. години, **78%**, односно 2.574 извршено је **у здравственим установама у јавној својини**, 686 (19%) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, а 90 (3%) у другим правним лицима.

Број редовних инспекцијских надзора и остварење Плана

Имајући у виду процену просечног времена потребног за обављање послова здравственог инспектора и радне циљеве Одељења здравствене инспекције, да је на годишњем нивоу циљ извршити најмање 2.805 поступања (у збиру):

- представки на основу којих је покренут инспекцијски надзор и/или
- захтева за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности и/или
- Контролних листа, из области утврђених Планом инспекцијског надзора.

За шефове одсека предвиђено је извршење трећине горе наведеног броја ванредних и редовних надзора утврђених за здравствене инспекторе, с обзиром да шефови одсека, поред послова инспекцијског надзора, обављају и послове руковођења одсеком. Шефови одсека имају и обавезу праћења и месечног извештавања о извршењу Плана инспекцијског надзора на нивоу одсека којим руководе. Такође, координирају спровођење ванредних спољних провера квалитета стручног рада у надзираним субјектима на нивоу Министарства.

У 2024. години здравствени инспектори покренули су надзор по **2.903** поднете **представке** и по **706** **захтева за утврђивање испуњености услова** за обављање здравствене делатности и **14** **захтева за потврђивање законитости** у пословању надзираних субјеката и извршила редовне надзоре по **328** контролних листа.

Имајући у виду да број редовних надзора зависи од броја представки и захтева за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности, да је збир броја представки и захтева у 2024. години износио 3.709 као и да је поред тога здравствена инспекција извршила 328 редовних надзора по контролним листама. Представке по којима је здравствена инспекција поступала у збиру са захтевима за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности и захтевима за потврђивање законитости и безбедности у пословању чини **укупно 3.951 поступања по захтевима и по Плану**, а да је за **2024. годину планирано 2.805** поступања у збиру, може се закључити да је **здравствена инспекција премашила остварење Плана инспекцијског надзора у 2024. години за 30%.**

Од **328 редовна надзора** које је здравствена инспекција извршила у 2024. години 60%, односно 196 надзора извршено је у **здравственим установама у јавној својини**, 132 (40%) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси. У другим правним лицима нису били увршетни у План за 2024.



Допунски надзори

У 2024. години здравствена инспекција извршила је укупно **2 допунска надзора** и то након 4.366 редовних и ванредних надзора.

Оба допунска надзора су извршена у здравственим установама у приватној својини.

Број редовних, ванредних и допунских надзора здравствене инспекције у 2024. години

Надзирани субјекти	Број редовних надзора	Број допунских надзора након редовних	Број ванредних надзора	Број допунских надзора након ванредних
ЗУ у јавној својини	196	0	2.574	0
ЗУ у прив. својини и приватна пракса	132	0	649	2
Друга правна лица	0	0	83	0
Укупно	328	0	3.306	2

Анализирајући укупан број редовних, ванредних и допунских надзора извршених у 2024. години, може се видети да су **допунски надзори извршени након 0,4% надзора.**

У 2024. години здравствена инспекција је након ванредног, извршила и допунски надзору само 0,1% случајева.

Овако низак проценат допунских надзора извршених након ванредних надзора **говори у прилог ваљаности планирања надзора здравствене инспекције.**

Допунски налози

Законом о инспекцијском надзору је прописано да, ако у току вршења инспекцијског надзора инспектор открије незаконитост која је изван граница налогом утврђеног предмета инспекцијског надзора, али је у блиској вези са тим предметом, инспектор прибавља допуну тог налога за инспекцијски надзор (**допунски налог**), након чега наставља поступак. Након почетка примене Закона о инспекцијском надзору и почетка издавања налога за инспекцијске надзоре, у Одељењу здравствене инспекције уведена је евиденција издатих налога по врстама надзора и врстама надзираних субјеката.

У току 2024. године у Одељењу здравствене инспекције издата су **два допунски налог** и то у надзору у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси по ванредним надзорима.

Инспекцијски надзори без налога или без обавештења надзираног субјекта

Законом о инспекцијском надзору прописано је да инспекцијски надзор почиње уручивањем налога за инспекцијски надзор.

Налог се издаје за редован, ванредан, мешовити и допунски инспекцијски надзор с тим да су ванредни, мешовити и допунски надзори могући и без налога, када то захтевају разлози спречавања или отклањања непосредне опасности по живот или здравље људи, животну средину или биљни или животињски свет. Разлог извршења надзора без налога, образлаже се у записнику о инспекцијском надзору.

У 2024. години здравствена инспекција извршила је **укупно 169 инспекцијски надзор без налога.** Сви су извршени у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси. У здравственим установама у јавној својини и у другим правним лицима нису вршени надзори без налога.

Налог за инспекцијске надзоре здравствених инспектора издавао је шеф одсека у којем је здравствени инспектор распоређен, а за шефове одсека начелник одељења.

Законом о инспекцијском надзору утврђено је да инспектор у писаном облику обавештава надзираног субјекта о предстојећем инспекцијском надзору најкасније три дана пре почетка надзора. Изузетно, инспекцијски надзор може да почне без обавештавања надзираног субјекта о предстојећем надзору када постоје разлози за неодложно поступање или оправдана бојазан да би обавештење умањило остварење циља инспекцијског надзора или када то налаже заштита јавног

интереса, односно отклањање опасности по живот или здравље људи, имовину, права и интересе запослених и других радно ангажованих лица или потрошача, привреду, животну средину, биљни или животињски свет, комунални ред или безбедност, сагласно делокругу инспекције, као и ако постоји опасност да ће надзирани субјекат или треће лице сакрити, уништити, преправити, оштетити или делимично или потпуно учинити неупотребљивом исправу, односно друге предмете који могу послужити као доказ у поступку инспекцијског надзора, односно у поступку који се води пред судом или другим органом, с тим што се разлози за изостављање обавештења наводе у налогу за инспекцијски надзор, уз навођење познатих и вероватних чињеница, које у конкретном случају поткрепљују те разлоге.

Надзори извршени без обавештења и надзори извршени без налога у 2024. години

Надзирани субјекти	Број надзора без обавештења надзираног субјекта	Број надзора извршених без налога
ЗУ у јавној својини	2.574	0
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	649	169
Друга правна лица	83	0
Укупно	3.306	169

Без обавештења надзираног субјекта, у складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору извршено је **3.306 надзора**, што чини **76% укупног броја** надзора. Од тога, 77%, односно 2.574 надзора извршено је у здравственим установама у јавној својини, 649 (20%) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, а 83 (3%) у другим правним лицима.

Контролни надзори

У 2024. години здравствена инспекција извршила је укупно 3.306 ванредних надзора, 328 редовних, 2 допунска и **246 контролних надзора**. Као што је напред већ речено, наведени број ванредних надзора не укључује утврђујуће и потврђујуће надзоре.

Надзори здравствене инспекције у 2024. години

Редовни надзори	Ванредни надзори	Допунски надзори	Контролни надзори
328	3.306	2	246

У укупном броју надзора здравствене инспекције, без утврђујућих и потврђујућих надзора, ванредни надзори заузимају 86%, редовни 8%, контролни 6% и допунски 0,02% надзора.

Од укупног броја контролних надзора које је здравствена инспекција извршила у 2024. години **79%**, односно 261 контролних надзора извршено је **у здравственим установама у јавној својини**, 61 (18 %) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси и 7 (3%) у другим правним лицима.

Од укупног броја контролних надзора у 2024. години 71%, односно 235 по мерама изреченим у оквиру ванредних надзора, а 29%, односно 94 извршено је по мерама изреченим у оквиру редовних надзора.

Број контролних надзора здравствене инспекције у 2024. години

Надзирани субјекти	БРОЈ КОНТРОЛНИХ НАДЗОРА		
	По мерама изреченим у ванредним надзорима	По мерама изреченим у редовним надзорима	Укупно
ЗУ у јавној својини	193	68	261
ЗУ у прив. својини и приватна пракса	35	26	61
Друга правна лица	7	0	7
Укупно	235	94	329

Од 94 контролних надзора по мерама изреченим у оквиру редовних надзора, већина 68 (72%) је извршено у здравственим установама у јавној својини, а 26 (28%) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси. У другим правним лицима није било редовних надзора.

Од 235 контролних надзора по мерама изреченим у оквиру ванредних надзора, 193 (82%) је извршено у здравственим установама у јавној својини, 35 (15%) у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси и 7 (3%) у другим правним лицима.

Утврђујући и потврђујући надзори

У Одељењу здравствене инспекције, у складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору у 2024. години извршени су ванредни инспекцијски надзори по захтеву надзираних субјеката ради:

✓ **утврђивања испуњености прописаних услова** за обављање здравствене делатности утврђених Законом о здравственој заштити и прописима донетим за његово спровођење (**утврђујући надзори**)

✓ **потврђивања законитости и безбедности поступања** надзираног субјекта у вршењу одређеног права или извршењу одређене обавезе, односно у његовом пословању (**потврђујући надзори**).

У 2024. години здравственој инспекцији поднето је **укупно 720:**

- ❖ **706 захтева за утврђујући и**
- ❖ **14 захтева за потврђујући надзор.**

То значи да је од укупног броја захтева, 98% поднето за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности и 2% за потврђивање законитости и безбедности поступања надзираних субјеката.

Од 706 захтева поднетог здравственој инспекцији у 2024. години за утврђујући инспекцијски надзор, 85%, односно 595 захтев поднет је за приватну праксу, док је 73 (10%) поднето за здравствене установе у приватној својини, 23 (3%) од стране здравствених установа у јавној својини и 15 (2%) за друга правна лица.

Све захтеве за потврђивање законитости и безбедности поступања надзираних субјекта поднети су од старне приватне праксе.

Од 706 поднетих захтева за утврђивање испуњености услова за обављање здравствене делатности **у 18 случајева странке су одустале** од поднетог захтева, што чини **2,5%** укупног броја поднетих захтева.

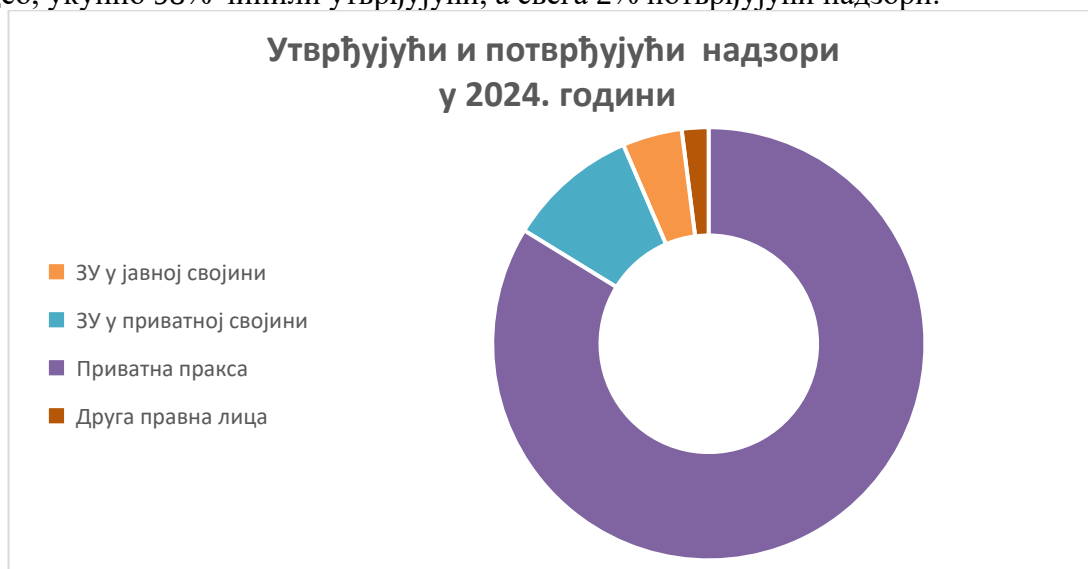
Захтеви за утврђујући и потврђујући надзор у 2024. години

Надзирани субјекти	УТВРЂУЈУЋИ		ПОТВРЂУЈУЋИ	
	Број захтева	Број одустака	Број захтева	Број одустака
ЗУ у јавној својини	23	0	0	0
ЗУ у приватној својини	73	5	0	0
Приватна пракса	595	12	14	0
Друга правна лица	15	1	0	0
Укупно	706	18	14	0

Одустанци од захтева за утврђујуће надзоре поднети су од стране приватне праксе у 12 (67%) случајева, 5 (28%) од стране здравствених установа у приватној својини и 1 (5%) од стране других правних лица. Здравствене установе у јавној својини нису одустајале од поднетих захтева

Од 14 захтева **за потврђивање** законитости и безбедности пословања надзираних субјеката није забележен **ниједан одустанак** од захтева.

У 2024. години здравствена инспекција извршила је укупно **696 утврђујућих** и **14 потврђујућих надзора**, што значи да су у укупном броју надзора по захтеву надзираних субјеката највећи део, укупно 98% чинили утврђујући, а свега 2% потврђујући надзори.



Од 696 утврђујућих инспекцијских надзора у 2024. години, 83%, односно 583 извршено је у приватној пракси, док је 68 (10%) извршена у здравственим установама у приватној својини, 31 (4%) у здравственим установама у јавној својини и 14 (3%) у другим правним лицима.

У 2024. години извршено је 14 потврђујућа инспекцијска надзора у приватној пракси, а у 4. Здравствене установе у јавној својини, здравствене установе у приватној својини и друга правна лица нису подносиле захтеве за потврђујуће надзоре.

Утврђујући и потврђујући надзори у 2024. години

Надзирани субјекти	Број утврђујућих надзора	Број потврђујућих надзора
ЗУ у јавној својини	31	0
ЗУ у приватној својини	68	0
Приватна пракса	583	14
Друга правна лица	14	0
УКУПНО	696	14

Решавајући по захтевима за утврђујуће и потврђујуће надзоре у 2024. години здравствена инспекција је донела **укупно 702 решења**, од чега **697 позитивних** и **5 негативних решења**.

Решавање по захтеву за утврђујући и потврђујући надзор у 2024. години

Надзирани субјекти	Број утврђујућих решења		Број потврђујућих решења	
	позитивних	негативних	позитивних	негативних
ЗУ у јавној својини	23	0	0	0
ЗУ у приватној својини	65	3	0	0
Приватна пракса	583	2	14	0
Друга правна лица	14	0	0	0
УКУПНО	683	5	14	0

Решавајући по захтевима **за утврђујуће надзоре** здравствена инспекција је донела **укупно 688 решења**, од чега 683 (99%) позитивних и 5 негативних решења.

Од укупно **683 позитивних** решења за утврђујуће надзоре, донетих у 2024. години, 583 (85%) односило се на приватну праксу, 65 (9%) на здравствене установе у приватној својини, 23 (4%) на здравствене установе у јавној својини и 14 (2%) на друга правна лица.

Од укупно **5 негативних решења** по утврђујућим надзорима, 60% су се односила на приватну праксу, а 40% на здравствене установе у приватној својини.

Решавајући по захтевима **за потврђујуће надзоре** у 2024. години, здравствена инспекција је донела **укупно 14 решења** и сва су била позитивна.

У 2024. години поднето је **7 захтева за окончање поступка**. Сви су поднети од старне приватне праксе. Сви су решени у законском року.

б) Облици надзора у 2024. години

У 2024. години здравствена инспекција је извршила укупно:

- ✓ **3.002 теренских** и
- ✓ **1.673 канцеларијских надзора**.

У укупном броју надзора **теренски** надзори чине приближно од 2/3, односно 64%, а канцеларијски 36% надзора.

Облици надзора здравствене инспекције у 2024. години

Врста надзора	Теренски надзори	Канцеларијски надзори	УКУПНО
Редовни надзори	328	0	328
Ванредни надзори	2.628	1.388	4.016
Допунски надзори	1	1	2
Контролни надзори	45	284	329
Укупно	3.002	1.673	4.675

Сви редовни и сви надзори по захтеву субјекта за утврђивање испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности и за потврђивање законитости и безбедности у пословању су били теренски.

Од укупно 4.016 ванредних надзора, 2.628 односно 65% је било теренских и 1.388 (35%) канцеларијских надзора.

Један допунски надзор је био теренски, а један канцеларијски.

Међу контролним надзорима од укупно 329 било је 45 (14%) теренских и 284 (86%) канцеларијских.

Анализирањем удела **теренског** облика надзора у различитим врстама надзора здравствене инспекције, може се приметити да је **од свих врста надзора, удео теренског** облика надзора у 2024. години био **највећи у ванредним надзорима** и то 87%. Томе следе редовни надзори са 11% и контролни надзори са 2% теренских надзора.

Надзори који су по облику били канцеларијски укупно 1.673, извршени су у 83% као ванредни и у 17% као контролни.

Једина врста надзора где су канцеларијски надзори превладали у односу на исту врсту надзора су контролни надзори са 7/8 у односу на 1/8 теренског облика исте врсте надзора.

7. КОРЕКТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2024. ГОДИНИ

Број отклоњених или битно умањених насталих штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе

У оквиру корективног деловања здравствене инспекције у 2024. години изречено је укупно 1.240 мера, од чега:

- ❖ **1.190 (96%) мера за отклањање незаконитости и**
- ❖ **50 (4%) мера забране обављања здравствене делатности и забране рада здравственим радницима.**

На тај начин, здравствена инспекција је **отклонила или битно умањила 1.240 штетних последица** поступања надзираних субјеката.

Од укупног броја мера које је здравствена инспекција изрекла 866 (70%) у поступцима **ванредних надзора**, а 374 (30%) у поступцима редовних надзора.

Од укупно **866 мера** за отклањање незаконитости у **ванредним** надзорима, **82%**, односно 698 мера је изречено **здравственим установама у јавној својини**, 156 (16%) здравственим установама у приватној својини и приватној пракси и 12 (2%) другим правним лицима.

Корективно деловање здравствене инспекције у 2024. години

Надзирани субјекти	РЕДОВНИ НАДЗОРИ			ВАНРЕДНИ НАДЗОРИ		
	Број мера за отклањање незаконитости	Број мера забране	Укупно мера	Број мера за отклањање незаконитости	Број мера забране	Укупно мера
ЗУ у јавној својини	258	0	258	696	2	698
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	116	0	116	114	42	156
Друга правна лица	0	0	0	6	6	12
Укупно	374	0	374	816	50	866

Од **374 мере** за отклањање незаконитости у **редовним** надзорима, **68%**, односно 258 мере су изречене **здравственим установама у јавној својини**, а 32% здравственим установама у приватној својини и приватној пракси. У другим правним лицима нису вршени редовни надзори јер нису били обухваћени Планом рада за 2024. годину.

Свих **50 мера забране** које је здравствена инспекција изрекла у 2024. години изречено је у **поступцима ванредних надзора**. И то 42 (84%) здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, 6 (12%) другим правним лицима и 2 (4%) здравственим установама у јавној својини

Од укупно 50 мера забране у 2024. години, **84%**, односно **42** се односило на **забране обављања делатности**, а **8** (12%) на **забране рада** здравственим радницима.

Од **мере забране обављања делатности** 35 (83%) су мере изречене **здравственим установама у приватној својини и приватној пракси**. Следи 6 (14%) мера забране обављања делатности изречена другим правним лицима и 1 (3%) здравственим установама у јавној својини.

Од **8 мера забране рада** изречених **здравственим радницима**, највише их се односило на здравствене раднике у здравственим установама у приватној својини и приватној пракси, укупно 7 (70%), док је 1 мера забране рада изречене здравственим радницима у здравственим установама у јавној својини. У другим правним лицима нису изрицане мере забране рада здравственим радницима.

Мере забране у 2024. години

Надзирани субјекти	Број мера забране обављања делатности	Број мера забране рада здр. радника
ЗУ у јавној својини	1	1
ЗУ у приватној својини и приватна пракса	35	7
Друга правна лица	6	0
Укупно	42	8

Посматрајући однос укупног броја изречених мера и броја редовних и ванредних надзора здравствене инспекције може се видети да је здравствена инспекција у 2024. години изрекла **мере у 374 мера за отклањање недостатака у 328 поступака редовних и 816 у 3.543 поступка ванредних надзора**.

8. НИВО УСКЛАЂЕНОСТИ ПОСЛОВАЊА И ПОСТУПАЊА НАДЗИРАНИХ СУБЈЕКТА СА ЗАКОНОМ И ДРУГИМ ПРОПИСОМ, КОЈИ СЕ МЕРИ ПОМОЋУ КОНТРОЛНИХ ЛИСТА

У складу са Планом инспекцијског надзора Одељења здравствене инспекције у 2024. години извршени су редовни надзори по:

- ✓ **Контролној листи 7** – извршавање обавеза прописаних **Посебним протоколом система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаривања**
- ✓ **Контролна листа 12** – надзор над приватном праксом специјалистичким лекарским ординацијама из области гинекологије и акушерства и поликлиникама које обављају гинеколошко – акушерску делатост

Према Закону о инспекцијском надзору, ризик је комбинација вероватноће настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе, које могу настати из пословања или поступања надзираног субјекта и вероватне тежине тих последица. Ризик према степену може бити незнатан, низак, средњи, висок и критичан.

Незнатан ризик утврђен Контролном листом 7 подразумева 91-100% усклађености, низак 81-90%, средњи 71-80%, висок 61-70% и критичан 60% и мање усклађености пословања и поступања надзираног субјекта са прописима обухваћеним контролном листом.

Однос % усклађености са прописима и степена ризика

Степен ризика	Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
% усклађености	91-100	81-90	71-80	61-70	60 и мање

а) Ниво усклађености поступања надзираних субјекта са Посебним протоколом система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаривања према Контролној листи 7

Здравствена инспекција извршила је у 2024. години надзор над 215 надзираних субјекта по Контролној листи 7 – извршавање обавеза прописаних **Посебним протоколом система здравствене заштите за заштиту деце од злостављања и занемаривања**. Надзором су биле обухваћене здравствене установе у јавној и приватној својини.

Ниво усклађености поступања надзираних субјекта са прописима према
Контролној листи 7 у 2024. години

Број надзираних субјекта	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјекта код којих је надзором утврђен степен ризика				
		Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
215	82,45	56	99	43	13	4

Инспекцијским надзорима је утврђено да су надзирани субјекти остварили у просеку **82,45%** усклађености са прописима обухваћеним Контролном листом 7.

У поступцима надзора по **Контролној листи 7** у 2024. години здравствена инспекција изрекла је укупно **275 мера за отклањање незаконитости**. Није било мера забране, нити захтева за покретање прекршајног поступка.

Корективно деловање здравствене инспекције по Контролној листи 7

Број изречених мера за отклањање незаконитости	Број изречених мера забране	Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка
275	0	0

б) Ниво усклађености поступања надзираних субјеката у приватној пракси који обављају здравствену делатност из области гинекологије и акушерства у специјалистичким лекарским ординацијама и у поликлиникама, према Контролној листи 12

Здравствена инспекција извршила је у 2024. години надзор над 113 надзираних субјеката по Контролној листи 12 – надзор над субјектима који обављају здравствену делатност из области гинекологије и акушерства у специјалистичким лекарским ординацијама и у поликлиникама које су приватна пракса.

Ниво усклађености поступања надзираних субјеката са прописима према Контролној листи 12 у 2024. години

Број надзираних субјеката	Просечан % усклађености са прописима	Број надзираних субјеката код којих је надзором утврђен степен ризика				
		Незнатан	Низак	Средњи	Висок	Критичан
113	89,45	49	57	7	0	0

Инспекцијским надзорима је утврђено да су надзирани субјекти остварили у просеку **89,45%** усклађености са прописима обухваћеним Контролном листом 12.

У поступцима надзора по **Контролној листи 12** у 2024. години здравствена инспекција изрекла је укупно 99 мера за отклањање незаконитости. Није било мера забране, нити захтева за покретање прекршајног поступка.

Корективно деловање здравствене инспекције по Контролној листи 12

Број изречених мера за отклањање незаконитости	Број изречених мера забране	Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка
99	0	0

9. НЕРЕГИСТРОВАНИ СУБЈЕКТИ

а) Број утврђених нерегистрованих субјеката у 2024. години

Законом о инспекцијском надзору је утврђено да је **нерегистровани субјекат надзирани субјекат који обавља делатност** или врши активност, а **није уписан у одговарајући регистар** који води Агенција за привредне регистре или други орган или организација надлежна за упис оснивања правног лица и другог субјекта, када је упис у овај регистар прописан као услов за обављање делатности или вршење активности; **или то чини без сагласности надлежног органа** или организације (дозволе, одобрења, решења, мишљења, уверења, лиценце, сертификата, акредитације, потврде, овлашћења, акта о сагласности, акта о условима и др.).

За обављање здравствене делатности, здравствене установе, приватна пракса и друга правна лица **морају имати одговарајуће решење Министарства здравља о испуњености услова за обављање здравствене делатности**, а здравствени радници одговарајућу лиценцу надлежне коморе. Након добијања решења Министарства здравља, надзирани субјекти почињу са радом уписом у Регистар Агенције за привредне регистре.

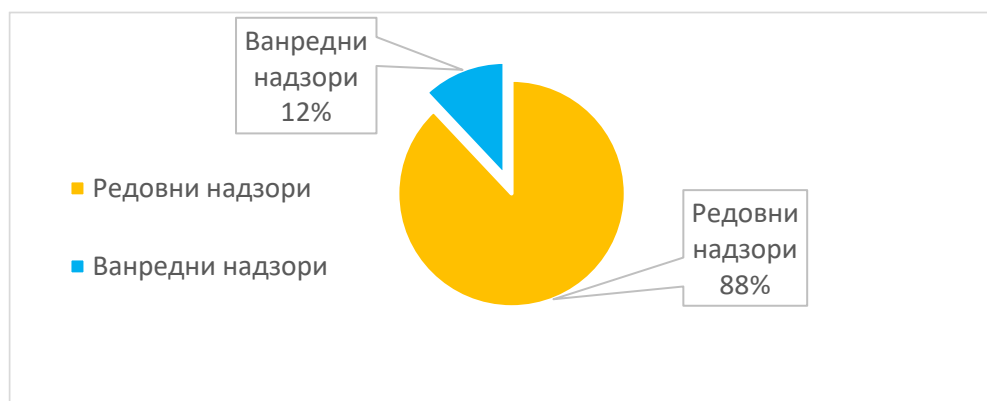
Надзори над нерегистрованим субјектима у 2024. години

Врста надзора	Број надзора	Број откривених нерегистрованих субјеката	Број откривених непријављених радника	Број увиђаја у стамбеном простору		Број надзора уз асистенцију полиције
				Уз пристанак власника/корисника стамбеног простора	По одлуци суда	
Редовни надзори	169	0	0	0	0	0
Ванредни надзори	23	3	1	3	0	0
УКУПНО	162	3	1	3	0	0

У 2024. години здравствена инспекција извршила је укупно **192 инспекцијских надзора** у којима је постојала сумња у обављање здравствене делатности од стране нерегистрованих субјеката. Од тога, извршено је **169 (88%) редовних надзора** над надзираним субјектима који су у Регистру привредних субјеката Агенције за привредне регистре означени као брисани из Регистра и **23 (12%) ванредних надзора** по сазнању о могућем обављању здравствене делатности од стране нерегистрованих субјеката.

Инспекцијским надзорима здравствене инспекције у 2024. години **откривено је укупно 3 нерегистрована субјекта који су обављали здравствену делатност**. Сви нерегистровани субјекти откривени су у поступку ванредних надзора.

У 13% ванредних надзора по сумњи на обављање делатности нерегистрованих субјеката, претпоставке су биле тачне.



У оквиру ванредних надзора по сумњи на обављање делатности нерегистрованих субјеката откривен је и **1 непријављен радник**, о чему је обавештена инспекција рада.

Ванредни надзори по сумњи на обављање делатности нерегистрованих субјеката извршени су у 3 случаја у стамбеном простору, сви уз пристанак власника, односно корисника стана.

Сви надзори, било редовни или ванредни чији је циљ био спречавање нелегалног обављања здравствене делатности, извршени су без асистенције полиције.

О свим утврђеним случајевима обављања здравствене делатности од стране нерегистрованих субјеката, здравствена инспекција је редовно извештавала Координациону комисију.

б) Мере изречене према нерегистрованим субјектима у 2024. години

У 2024. години изречене су **3 мере забране обављања здравствене делатности нерегистрованим субјектима**. Све мере забране изречене су у поступку ванредног надзора.

Мере изречене према нерегистрованим субјектима у 2024. години

Врста надзора	Број обавештења других инспекција	Број мера забране обављања делатности	Број захтева за покретање прекршајног поступка	Број кривичних пријава
Редовни надзори	0	0	0	0
Ванредни надзори	2	3	2	0
УКУПНО	2	3	2	0

У оквиру извршених ванредних надзора над нерегистрованим субјектима, поднета су и 2 захтева за покретање прекршајног поступка.

У поступку ванредног надзора за 2 нерегистрована субјекта обавештене су друге инспекције, пореска и финансијска.

10. ИСХОД И ПОСТУПАЊА ПРАВОСУДНИХ ОРГАНА ПО ЗАХТЕВИМА ЗА ПОКРЕТАЊЕ ПРЕКРШАЈНОГ ПОСТУПКА, КРИВИЧНИМ ПРИЈАВАМА И ПРИЈАВАМА ЗА ПРИВРЕДНИ ПРЕСТУПКОЈЕ ЈЕ ПОДНЕЛА ЗДРАВСТВЕНА ИНСПЕКЦИЈА

а) Захтеви за покретање прекршајног поступка у 2024. години

Здравствена инспекција поднела је у 2024. години укупно **112 захтева за покретање прекршајног поступка**. Сви захтеви су поднети по извршеним ванредним надзорима.

Број поднетих захтева за покретање прекршајних поступака у 2024. години

Надзирани субјекти	Број захтева поднетих након редовних надзора	Број захтева поднетих након ванредних надзора	Укупно
ЗУ у јавној својини	0	33	54
ЗУ у прив. својини и приватна пракса	0	71	73
Друга правна лица	0	8	13
Укупно	0	112	140

Од укупног броја захтева за покретање прекршајног поступка у 2024. години више од половине тј. 71 се односило на здравствене установе у приватној својини и приватној пракси, 33 (30 %) здравствене установе у јавној својини, док се 8 захтева за покретање прекршајног поступка односило на друга правна лица.



Од укупно 112 захтева за покретање прекршајног поступка у 2024. години су поднете због:

- ❖ **незаконитости које подлежу прекршајном кажњавању 109 (97%) у складу са законом утврђеним обавезама,**
- ❖ **1 због непоступања надзираног субјекта по изреченој решењу**
- ❖ **2 због непоступања надзираног субјекта по изреченој забрани.**

У 2024. години нису изадвани **прекршајни налози**.

Здравствена инспекција има сазнање о поступању суда по поднетим захтевима за покретање прекршајног поступка у 20 случајева.

Од 17 осуђујућих пресуда у 6 (30%) случаја изречене су новчане казне и у 11 (55%) случајева опомене. Ослобађајућа пресуда изречена је по 3 захтева.

Поступање суда по захтевима за покретање прекршајног поступка
у 2024. години

Број поднетих захтева за покретање прекршајног поступка	Број осуђујућих пресуда		Број ослобађајућих пресуда
	Број изречених новчаних казни	Број изречених опомена	
112	6	11	3

б) Кривичне пријаве и пријаве за привредни преступ у 2024. години

У 2024. години здравствена инспекција поднела је **2 кривичне пријаве**. Обе кривичне пријаве односиле су се на **несавесно пружање лекарске помоћи**.

Ни за једну поднету кривичну пријаву здравствена инспекција нема сазнања о пресудама суда.

У 2024. години **није било поднетих пријава за привредни преступ**.

11. ЗАКОНИТОСТИ УПРАВНИХ АКТА ДОНЕТИХ У ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ У 2024. ГОДИНИ

а) Број и исход другостепених поступака у 2024. години

Поступање првостепеног органа по жалби

У 2024. години од укупно 779 решења које су донели здравствени инспектори жалбе су изјављене на 2 решења.

Жалбе на решења здравствене инспекције у 2024. години

Број донетих решења	Број жалби на решења
779	2

Обе изјављение жалбе биле су дозвољене, благовремене и поднете од стране овлашћеног лица и прослеђене су **другостепеном органу** на решавање у законом прописаном року.

У 2024. години **није било жалби** другостепеном органу на издавање решења здравственог инспектора у законом прописаном року.

Поступање другостепеног органа по жалби

Поступајући по две жалбе на решења здравствених инспектора у 2024. години **другостепени орган** је једну жалбу одбио. Решавање другостепеног органа по осталим прослеђеним жалбама на решења првостепеног органа је у току.

б) Управни спорови у 2024. години

У 2024. години је покретанут **један** управни спор против другостепеног акта.

12. ПРИТУЖБЕ НА РАД ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2024. ГОДИНИ

а) Број поднетих притужби

У 2024. години поднето је укупно **5 притужби на здравствену инспекцију**. Све притужбе су се односила на рад здравствених инспектора.

Притужбе на здравствену инспекцију у 2024. години

Број притужби на рад здравствених инспектора	Број здравствених инспектора на чији рад су поднете притужбе	Број притужби на рад руководиоца здравствене инспекције	Број руководиоца здравствене инспекције на чији рад су поднете притужбе
5	5	0	0

У односу на укупан број запослених Одељења здравствене инспекције, притужбе су упућене на 15% запослених, док на 85% запослених у здравственој инспекцији није било притужби.

Притужбе поднете на рад здравствене инспекције у 2024. години поднете су од стране странака. Надзирани субјект нису подносили притужбе на рад здравствене инспекције.

б) Области рада на које су се односиле притужбе

Притужбе поднете у 2024. години односиле су се на **поступање по поднеску** здравствене инспекције. Није било притужби које би се односиле на нељубазност или понашање, поступање при утврђивању испуњености законом прописаних услова за почетак рада надзираних субјеката или при утврђивању чињеничног стања при вршењу надзора, као ни у другим областима које би могле бити предмет притужби на рад и понашање поступајућег здравственог инспектора

Области притужби на здравствену инспекцију у 2024. години

Број притужби на нељубазност	Број притужби на утврђивање испуњености услова за почетак рада надзираних субјеката	Број притужби на утврђивање чињеничног стања у редовном надзору	Број притужби на поступање по поднеску
0	0	0	3

в) Решавање притужби на рад инспекције и њихов исход

По поднетим притужбама на здравственог инспектора одлучивао је начелника Одељења и донете је **5** одлука по притужбама.

Све притужбе оцењене су као **неосноване**.

13. ПРИДРЖАВАЊЕ РОКОВА ПРОПИСАНИХ ЗА ПОСТУПАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2024. ГОДИНИ

а) Рок поступања по захтеву надзираног субјекта за службене саветодавне посете

У погледу брзине одговора здравствене инспекције на захтеве надзираних субјеката за службене саветодавне посете, може се видети да је на поднет захтев одговорено у законом прописаном року од 15 дана.

Ови подаци говоре у прилог спремности здравствене инспекције на промтну саветодавну помоћ надзираним субјектима у циљу подржавања законитости њиховог рада. Тај тренд активне саветодавне помоћи надзираним субјектима, потребно је наставити и у наредном периоду.

Рок поступања по захтеву надзираног субјекта за ССП у 2024. години

Надзирани субјекти	Број захтева за ССП	Број ССП извршених по захтеву у року	
		<15 дана	>15 дана
ЗУ у јавној својини	0	0	0
ЗУ у приватној својини и друга правна лица	1	1	0
Друга правна лица	0	0	0
Укупно	1	1	0

б) Рок достављања препорука након ССП

Након 374 извршених службених саветодавних посета, здравствена инспекција је у 2024. години сачинила укупно 55 препорука. **Свих 55 (100%) препорука достављене** су надзираним субјектима у прописаном **року од 8 дана** након службене саветодавне посете.

Рок достављања препорука надзираним субјектима након ССП у 2024. години

Надзирани субјекти	Број препорука након ССП	Број препорука достављених након ССПу року	
		<8 дана	>8 дана
ЗУ у јавној својини	55	55	0
Приватна пракса	0	0	0
ЗУ у приватној својини и друга правна лица	0	0	0
Укупно	55	55	0

в) Рок обавештења подносиоца представке о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора

У 2024. години било је укупно 79 случајева у којима су здравствени инспектори донели одлуку да неће покренути поступак инспекцијског надзора на основу представке. **У свих 79 (100%) случајева, подносиоци** представке су били **обавештени** о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора у Законом прописаном **року од 30 дана**.

Рок обавештења подносиоца представке о непостојању услова за покретање поступка инспекцијског надзора у 2024. години

Број представки по којима није покренут поступак надзора	Број обавештења подносиоца представке о непостојању услова за покретање поступка надзора у року	
	< 30 дана	> 30 дана
79	79	0

г) Рок започињања увиђаја у стамбеном простору по достављању решења суда о дозволи за вршење увиђаја

У 2024. години здравствена инспекција није вршила увиђаје у стамбеном простору по одлуци суда.

д) Рок достављања записника надзираном субјекту

У 2024. години здравствени инспектори сачинили су укупно 4.675 записника у редовним, ванредним, допунским и контролним надзорима. **Свих 4.675 (100%) записника је достављено надзираним субјектима** у Законом прописаном **року од 8 дана**, а у највећем броју случајева **одмах** по сачињавању записника.

Рок достављања записника здравствених инспектора у 2023. години

Број записника здравствених инспектора	Број записника достављених надзираном субјекту у року	
	< 8 дана	> 8 дана
4.675	4.675	0

ђ) Рок извршења допунских надзора

Два (100%) допунска надзора здравствене инспекције у 2024. години извршени су у прописаном **року од 30 дана**.

Рок извршења допунских надзора здравствених инспектора у 2024. години

Број допунских надзора	Број допунских надзора извршених у року	
	<30 дана	>30 дана
2	2	0

е) Рок обавештења подносиоца представке о исходу надзора

У 2024. години здравствена инспекција је покренула 2.903 инспекцијска надзора по представкама грађана. У свих 2.903 (100%) случаја, подносиоци представки су обавештени о исходу покренутог поступка ванредног инспекцијског надзора у Законом прописаном року од 15 дана од дана окончања поступка.

Рок обавештења подносиоца представке
о исходу надзора здравственог инспектора у 2024. години

Број покренутих поступака надзора по представци	Број обавештења подносиоца представке о исходу надзора у року	
	< 15 дана	> 15 дана
2.903	2.903	0

ж) Рок окончања поступка по захтеву надзираног субјекта за окончање поступка

У 2024. години здравственој инспекцији поднето је 7 захтев за окончање поступка. Захтев је донето решење у законском року.

Рок окончања поступка по захтеву надзираног субјекта
за окончање поступка у 2024. години

Број поднетих захтева за окончање поступка	Број донетих решења о окончању поступка	
	< 8 дана	> 8 дана
7	7	0

з) Рок достављања жалби на решења здравствених инспектора другостепеном органу

Једна жалба на решење здравственог инспектора која је прослеђена другостепеном органу достављена је у Законом прописаном року од 15 дана.

Рок достављања жалби на решења здравствених инспектора
другостепеном органу у 2024. години

Број жалби достављених другостепеном органу	Број жалби на решења здравствених инспектора достављених другостепеном органу у року	
	< 15 дана	> 15 дана
1	1	0

и) Рок одлучивања по притужбама на здравствену инспекцију

О 5 притужби на здравствену инспекцију у 2024. години одлучено је у Законом прописаном року од 15 дана од дана подношења притужбе.

Рок одлучивања по притужбама на здравствену инспекцију у 2024. години

Број притужби на здравствену инспекцију	Број притужби на здравствену инспекцију по којима је одлученоу року	
	< 15 дана	> 15 дана
5	5	0

ј) Рок сачињавања и објављивања контролних листи

Након добијања позитивног мишљења Координационе комисије, обрасце Контролних листа здравствена инспекција објавила је на интернет страници Министарства здравља у законом прописаном року од 6 месеци од дана ступања на снагу Закона о инспекцијском надзору.

14. КООРДИНАЦИЈА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА СА ИНСПЕКЦИЈСКИМ НАДЗОРОМ КОГА ВРШЕ ДРУГЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

У 2024. години здравствена инспекција извршила је 1 заједнички надзор са другим инспекцијама.

Заједнички инспекцијски надзор је вршен са санитарном инспекцијом.

15. МЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ РАДИ УЈЕДНАЧАВАЊА ПРАКСЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА И ЊИХОВО ДЕЈСТВО

У Одељењу здравствене инспекције **установљене** су следеће **стандардне оперативне процедуре**:

- 1) **Обука и тренинг** здравствених инспектора (упутство за почетну обуку и тренинг новозапослених здравствених инспектора, као и за континуирану едукацију инспектора)
- 2) **Пријем и обрада предмета** (упутство за пријем и обраду предмета и аката која настају у раду Одељења здравствене инспекције)
- 3) **Инспекцијски надзор по службеној дужности** (поступак који врши здравствени инспектор у надзору над радом здравствених установа, приватне праксе и других правних лица)
- 4) **Инспекцијски надзор инициран представком** (поступак који врши здравствени инспектор у надзору иницираним представком)
- 5) **Контролни инспекцијски надзор** (поступак који врши здравствени инспектор ради контроле извршења мера изречених у поступку инспекцијског надзора)
- 6) **Инспекцијски надзор ради утврђивања испуњености** прописаних услова за почетак рада пружаоца здравствене заштите (поступак који врши здравствени инспектор ради оцене испуњености прописаних услова за обављање здравствене делатности, а који се односе на простор, опрему, кадар и лекове)
- 7) **Поступак у случају прекршаја за који се изриче и наплаћује новчана казна на лицу места**
- 8) **Дежурство инспектора** (обавезе здравствених инспектора у погледу пријема странака у дежурству, телефонских позива, давања савета и информација, евидентирања рада и сачињавања дневних извештаја дежурног инспектора)
- 9) **Поступак у вези са редовном спољном провером квалитета** стручног рада (пријем предлога Листе стручних надзорника и предлога Годишњег плана редовне спољне провере квалитета стручног рада за пружаоце здравствене заштите, израда решења о доношењу Годишњег плана редовне спољне провере квалитета стручног рада и утврђивању Листе стручних надзорника)
- 10) **Поступак у вези са ванредном спољном провером квалитета** стручног рада (пријем, обрада и комплетирање захтева, прибављање мишљења надлежне републичке стручне комисије о оправданости захтева за спровођење ванредне спољне провере квалитета стручног рада, израда решења о спровођењу ванредне спољне провере квалитета стручног рада, достављање решења и комплетне документације на реализацију).

Одмах по ступању на снагу Закона о инспекцијском надзору, израђено је јединствено **упутство за здравствене инспекторе о поступању у складу са Законом о инспекцијском надзору**, разврстано по областима рада инспектора, са роковима и обавезама здравствених инспектора и надзираних субјеката. Упутство је у писаној форми **достављено свим здравственим инспекторима**, а његов **садржај презентован на заједничким састанцима** здравствених инспектора, по Одсецима за здравствену инспекцију. Ово упутствоу примени је и у 2024. години.

Израђена је листа права и дужности надзираних субјеката здравствене инспекције у инспекцијском надзору, у складу са одредбама Закона о здравственој заштити и Закона о инспекцијском надзору.

Са почетком примене Закона о инспекцијском надзору, настала је потреба за увођењем нових извештајних образаца, **ради једнообразног извештавања по прописаним поглављима годишњег**

извештаја о раду инспекције. **Извештајни обрасци** здравствене инспекције, који се попуњавају, прате и ажурирају на месечном нивоу. Садрже податке о:

- ❖ Одржаним **консултативним састанцима** и донетим **актима за примену прописа**
- ❖ извршеним **службеним саветодавним посетама**, разврстаним по областима службене саветодавне посете, као и по врстама и облицима пружаоца здравствене заштите у којима су извршене
- ❖ **дежурствима здравствених инспектора**, са подацима о броју примљених и решених обраћања странака
- ❖ **броју представки и захтева за утврђивање испуњености услова** за обављање здравствене делатности
- ❖ **издатим налозима** за инспекцијске надзоре, разврстаним по врстама и облицима пружаоца здравствене заштите у којима ће се вршити надзор
- ❖ извршеним **инспекцијским надзорима**, разврстаним по врстама и облицима надзора, као и по врстама и облицима пружаоца здравствене заштите у којима су извршени
- ❖ **изреченим управним мерама** здравствене инспекције, по врстама мера, као и врстама и облицима пружаоца здравствене заштите којима су изречене
- ❖ **активностима** које је здравствена инспекција предузела **према нерегистрованим субјектима**
- ❖ **координацији надзора са другим инспекцијама**
- ❖ **поднетим захтевима за покретање прекршајног поступка, кривичним пријавама и привредним преступима**
- ❖ **жалбама на решења** здравствених инспектора, другостепеним поступцима и управним споровима
- ❖ **притужбама на здравствене инспекторе и руководиоце** здравствене инспекције
- ❖ **програмима стручног усавршавања** здравствених инспектора
- ❖ **мерама предузетим за уједначавање праксе** инспекцијског надзора здравствених инспектора, **мерама предузетим у циљу делотворне употребе ресурса** здравствене инспекције и **мерама предузетим ради потпуности и ажурности података у информационом систему.**

Сем наведеног, у складу са препоруком **Заштитника грађана**, здравствена инспекција прати и стање у области права пацијената, кроз **праћење** ванредних инспекцијских надзора здравствене инспекције, покренутих на основу **представки грађана које се односе на остваривање права пацијената**. Ови надзори прате се на месечном нивоу, по врстама права пацијената на која се односе, врстама и облицима пружаоца здравствене заштите у којима су извршени и основаности представке, а **на основу јединствене методологије за извештавање свих одсека** за здравствену инспекцију.

У складу са потребама месечног извештавања Координационе комисије, изменама Закона о општем управном поступку и Закона о инспекцијском надзору и потребама израчунавања ризика према Правилнику о посебним елементима процене ризика, посебним критеријумима за процену ризика, посебним елементима плана инспекцијског надзора и учесталости вршења инспекцијског надзора здравствене инспекције (у даљем тексту: Правилник о ризицима) извршена је допуна месечних извештајних образаца здравствене инспекције, тако што је уведено **праћење**:

- ❖ **броја достављених извештаја** надзираних субјеката **о самопровери** испуњености захтева из контролне листе и самопроцени ризика
- ❖ **броја одустанака од представке**
- ❖ **броја представки по којима је надзор покренут и по којима није покренут**
- ❖ **броја мешовитих надзора извршених без налога**
- ❖ **броја налога за мешовите надзоре**, разврстаних по томе да ли је надзор инициран представком или је покренут по службеној дужности без представке
- ❖ **броја надзора извршених ван радног времена надзираног субјекта**, разврстаних по разлозима вршења надзора ван радног времена
- ❖ **броја откривених непријављених радника**
- ❖ **броја мера изречених кроз записник**
- ❖ **броја жалби** које су одбачене, јер жалба није уређена у року
- ❖ броја поништених побијаних решења
- ❖ броја жалби против решења о поништењу решења
- ❖ броја жалби достављених противној странци на одговор
- ❖ броја жалби на замењено решење
- ❖ броја укинутих решења, у целини или делимично
- ❖ броја извршених надзора и службених саветодавних посета преко система еИнспектора
- ❖ података о програмима стручног усавршавања инспектора, и то: областима стручног усавршавања и тематским целинама програма обуке, броју учесника у свакој тематској целини, а ако је по завршетку програма вршена провера знања учесника и података о оствареном успеху.

У 2024. години **утврђени су радни циљеви** Одељења и одсека за здравствену инспекцију. Нови радни циљеви достављени су свим здравственим инспекторима.

Пратећи измене прописа редовно се **ажурирају обрасци**:

- ✓ **Захтева за налог** за инспекцијски надзор
- ✓ **Налога** за инспекцијски надзор
- ✓ **Информације шефу одсека о покретању надзора без налога**
- ✓ Информација шефу одсека **о непокретању надзора по представци** (због злоупотребе права или незнатног ризика)
- ✓ Обавештења о предстојећем **редовном** надзору
- ✓ Обавештења о предстојећем **ванредном** надзору
- ✓ Обавештења о предстојећем **ванредном утврђујућем** надзору
- ✓ Обавештења о предстојећем **ванредном потврђујућем** надзору
- ✓ Обавештења о предстојећем **мешовитом** надзору.

Ради олакшавања рада здравствених инспектора и **уједначавања поступања у виду чек-листе**:

- ❖ у **обрасцу Информације шефу одсека о покретању надзора без налога, побројани су сви Законом прописани разлози за покретање надзора без налога**
- ❖ у **обрасцу Информације о непокретању надзора по представци, побројани су сви Законом утврђени разлози за непокретање надзора по представци**
- ❖ у **обрасцу Захтева за налог, Налога за инспекцијски надзор и Информације о покретању надзора без налога, побројани су сви Законом прописани могући разлози за изостављање обавештења о предстојећем инспекцијском надзору.**

Све наведене ажуриране обрасце захтева, налога, информација и обавештења, **једнообразно су користили здравствени инспектори свих одсека** за здравствену инспекцију и у 2024. години.

Ради **уједначавања извршења Плана** инспекцијског надзора за 2024. годину за сваког здравственог инспектора планиран је једнак број редовних, ванредних надзора и службених саветодавних посета.

Ради **уједначеног поступања** у истим или битно сличним ситуацијама према свим надзираним субјектима сачињавају се упутства за рад са унапред утврђеним критеријумима и параметрима за извештавање водећи рачуна да о неповредљивости самосталности у раду здравственог инспектора.

По ступању на снагу Правилника о ризицима у оквиру уједначавања рачунања ризика по новој методологији, сачињени су јединствени:

- ❖ Образац за израчунавање ризика у приватној пракси
- ❖ Образац за израчунавање ризика у здравственим установама
- ❖ Образац за израчунавање ризика у другим правним лицима.

Наведени обрасци користе се у свим одсечима за здравствену инспекцију ради јединственог рачунања ризика у надзираним субјектима.

У циљу уједначавања вођења ових образаца, уз наведене обрасце за рачунање ризика, наведени су тачни називи свих врста надзираних субјеката, у складу са Законом о здравственој заштити и Правилником о специјализацијама и ужим специјализацијама здравствених радника и здравствених сарадника („Службени гласник РС“, бр. 10/13, 91/13, 113/13, 109/14, 53/18, 17/21), са припадајућим бодовима природе и обима штетних последица. Наведени обрасци за рачунање ризика коришћени су једнообразно и у 2024. години.

За потребе сачињавања Плана инспекцијског надзора за 2025. годину свим одсечима достављен је:

- Јединствени Образац за достављање података о броју надзираних субјеката, разврстаних по ризицима, потребном за израду Плана инспекцијског надзора
- Упутство за попуњавање овог обрасца
- Упутство за уједначавање рачунања ризика за здравствене установе са психијатријским одељењима.

Ради једнообразног коришћења Јединствене евиденције субјеката у здравству свим одсечима достављено је обавештење о постављању Јединствене евиденције субјеката у здравству на сајт АПР-а и упутство о начину њеног претраживања.

На састанцима здравствених инспектора у одсечима, редовно се разговара о свим актуелним питањима од значаја за рад здравствене инспекције, а посебно о питањима од значаја за уједначено поступање здравствених инспектора.

Ради уједначавања поступања свих органа државне управе у раду здравствене инспекције користи се систем еПисарнице. Рад у овом виду канцеларијског пословања представља својеврстан

изазов за здравствене инспекторе, који сада сами формирају предмете, уносе податке о активностима у оквиру редовног рада који је планиран годишњим планом инспекцијског надзора, као и поступања по службеној дужности. Остале предмете који су настали у раду по захтеву странака, здравствени инспектори у овом систему добијају формиране, а сами уносе акта која настају у њиховом поступању. У вези са тим сви здравствени инспектори похађали су овуке, непосредне и у виду вебинара које је организовала Национална академија за јавну управу. Нису изостале ни свакодневне консултације у оквиру самог Одељења у циљу савладавања нових вештина неопходних за рад у еПисарници.

16. ПРОГРАМИ СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА КОЈЕ СУ ЗДРАВСТВЕНИ ИНСПЕКТОРИ ПОХАЂАЛИ У 2024. ГОДИНИ

У 2024. години у области инспекцијског надзора организоване су **едукације за здравствене инспекторе** на тему:

- Инспекцијски надзор
- Коришћење система еПисарница
- Обуке руководилица
- Лични развој.

У извештајној години и даље је посебно интересовање здравствених инспектора било у области новог вида канцеларијског пословања, система еПисарнице. Вебинари у овој области одржавани су током 2024. године у организацији Националне академије за јавну управу. Сви запослени у Одељењу здравствене инспекције активно су пратили ове обуке. Такође сајту www.napa.gov.rs на располагању су увек доступна упутства за рад у еПисарнице.

Свим здравственим инспекторима достављана су обавештења о програмима обука Националне академије за јавну управу. Већина инспектора је похађала вебинаре у областима „Инспекцијски надзор“, „Коришћење еПисарнице“, „Лични развој и вештине“, „Етика и интегритет“, „Безбедност и здравље на раду“, „Право интелектуалне својине“, „Откријте своје „Најбоље ја““, „Право на приступ информацијама од јавног значаја“. По налогу и уз сагласност др Горана Стаменковића, в.д. помоћника министра здравља, а у вези са усвојеним Планом и програмом стручног усавршавања државних службеника у Сектору за инспекцијске послове за 2024. годину, одржана је непосредна обука „Вештина успешне комуникације“.

Број инспектора и руководилица који су похађали обуке у 2024. години

Област обуке	Број здравствених инспектора који су похађали обуку
еПисарница	34
Инспекцијски надзор	21
Лични развој	43
Програм обуке руководилица	8

17. МЕРЕ И ПРОВЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ У ЦИЉУ ПОТПУНОСТИ И АЖУРНОСТИ ПОДАТАКА У ИНФОРМАЦИОНОМ СИСТЕМУ

У циљу потпуности и ажурности података о редовним надзорима у извештајне табеле о надзорима извршеним по Плану инспекцијског надзора за 2024. годину унете су:

- ❖ заштитне мере од погрешног уношења података и
- ❖ мере за праћење извршења Плана инспекцијског надзора
- ❖ табеларни извештаји које се приказују у ексел документу обрађени су на начин да се све извештајне табеле налазе на различитим страницама истог документа, тиме је олакшано коришћење докумената и умањена је могућност грешке.

Сачињен је програм који елиминише грешке у израчунавању надзором утврђеног степена ризика, тако што су у ексел документу свих извештајних образаца о надзорима извршеним по контролним листама унете одговарајуће формуле. Инспектор само уписује надзором утврђени број бодова по сваком питању из контролне листе, а Ексел аутоматски рачуна % усклађености са прописима и уписује израчунати степен ризика.

У циљу праћења извршења Плана инспекцијског надзора за 2024. годину у погледу степена ризика надзираних субјеката над којима је извршен надзор, извештајни образац садржи колону, „Степен ризика надзираног субјекта утврђен пре надзора по контролној листи“, у коју је унет:

- ❖ падајући мени са називима степена ризика и
- ❖ текстуално упозорење да треба унети степен ризика надзираног субјекта пре надзора по Контролној листи.

На тај начин омогућено је праћење извршења Плана инспекцијског надзора у надзираним субјектима по степенима ризика.

Извештајни образац садржи и колону „Датум надзора“, која је неопходна ради поступања по Правилнику о ризицима, где је прописано у ком року се мора извршити следећи надзор, зависно од степена ризика надзираног субјекта.

Унапређење у односу на претходну годину је што су у табеле унете колоне са:

- ❖ бројем надзираних субјеката критичног ризика над којима је извршен надзор
- ❖ бројем надзираних субјеката високог ризика над којима је извршен надзор
- ❖ бројем надзираних субјеката средњег ризика над којима је извршен надзор.

У све збирне извештајне табеле унете су и формуле по којима Ексел сам рачуна да ли је сваки од одсека испунио планирани број надзора и колико од планираног није извршено за сваки степен ризика.

На сајту Министарства здравља објављене су сурpdf верзије свих контролних листи које су заштићене од могућности измене и злоупотребе. У објављеним контролним листама дозвољено је читање, чување, штампање, као и попуњавање одговора на питања, али не и измена садржаја питања из саме листе.

На тај начин је омогућено да се ове Контролне листе **могу попуњавати онлајн** (дозвољена је могућност попуњавања коцкица пдф обрасца), у складу са препоруком Координационе комисије, **али је садржај питања закључан, тако да се не може мењати.**

У циљу потпуности и ажурности података у информационом систему, у претходном периоду осмишљени су Обрасциза аутоматску проверу тачности унетих података у месечним извештајним табелама здравствене инспекције о:

- ❖ издатим налозима за инспекцијске надзоре
- ❖ извршеним инспекцијским надзорима
- ❖ изреченим управним мерама
- ❖ активностима предузетим према нерегистрованим субјектима
- ❖ контроли спровођења мера спољних стручних надзорника.

У извештајном обрасцу о издатим налозима унета је колона у којој Ексел аутоматски рачуна и упозорава уколико није уписан податак у ком року је подносилац обавештен о непокретању надзора по представи.

У извештајним табелама о утврђујућим и потврђујућим надзорима уведене су колоне за аутоматску проверу и упозорење уколико је било случајева да по захтеву за утврђујући, односно потврђујући надзор није донето решење здравственог инспектора.

У извештајним табелама о редовним надзорима уведене су колоне за аутоматску проверу и упозорење уколико у случају непоступања по мерама није поднет захтев за покретање прекршајног поступка.

У извештајним табелама о ванредним надзорима уведене су колоне за аутоматску проверу и упозорење уколико у случају непоступања по мерама није поднет захтев за покретање прекршајног поступка, као и уколико није унет податак у ком року је подносилац представке обавештен о исходу поступка.

У извештајном обрасцу о извршеним надзорима у нерегистрованим субјектима унете су колоне за аутоматску проверу и упозорење уколико по сваком откривеном нерегистрованом субјекту нису изречене мере забране, није поднет захтев за покретање прекршајног поступка или није обавештена пореска инспекција.

У извештајном обрасцу о контроли спровођења мера спољних стручних надзорника, унете су колоне за аутоматску проверу и упозорење уколико је било извештаја спољних стручних надзорника који нису контролисани, уколико нису предузете мере у случају непоступања надзираних субјеката по мерама надзорника, као и уколико у случају непоступања по мерама није поднет захтев за покретање прекршајног поступка.

Такође се користе Ексел обрасци за аутоматско сабирање података из месечних извештаја одсека и Одељења, чиме се елиминише могућност грешака у сабирању унетих података.

У Образац за аутоматско праћење рока поступања по препорукама Заштитника грађана унета је формула тако да Ексел аутоматски израчунава рок поступања и 7 дана пре истека рока за одговор Заштитнику грађана, нарандастом бојом упозорава да ускоро истиче рок за одговор.

Образац за праћење рока поступања по захтевима других органа, достављен свим одсецима како би се користио за упозоравање на скори истек рока поступања, коришћен је и у 2024. години. На овај начин је могућност прекорачења рока због превида услед презаузетости другим предметима, у потпуности отклоњена.

Ради олакшавања праћења коришћења годишњих одмора од стране запослених, користи се Ексел табела у коју су унета имена свих запослених, као и формуле тако да Ексел сам црвеном бојом упозорава уколико је план одмора такав да неког дана у Одсеку има мање од половине укупног броја здравствених инспектора.

На тај начин се омогућава једноставно праћење расположивог броја инспектора у одсеку у време коришћења годишњих одмора и лако уочава ако је план одмора такав да се број запослених смањује испод половине укупног броја запослених у одсеку.

Континуирано целе године се врши ажурирање телефонског именика запослених у Одељењу здравствене инспекције.

Укључивање одсека у рад система еИнспектор стална је тема састанака шефова одсека, који се одржавају на месечном нивоу. Рад у систему еПисарнице је свакодневна активност свих запослених у Одељењу здравствене инспекције. Електронски документи се чувају у јединственом систему чиме је омогућено брзо, једноставно и ефикасно претраживање електронских докумената. У циљу обезбеђивања безбедности информација, модул електронске писарнице дозвољава дефинисање различитих нивоа приступа, у зависности од организационе структуре и функције корисника.

18. ИНИЦИЈАТИВЕ ЗА ИЗМЕНЕ И ДОПУНЕ ЗАКОНА И ДРУГИХ ПРОПИСА У 2024. ГОДИНИ

Здравствена инспекција у 2024. години није подносила иницијативе за измене и допуне прописа.

19. СТАЊЕ У ОБЛАСТИ ИЗВРШАВАЊА ПОВЕРЕНИХ ПОСЛОВА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

У области под надзором здравствене инспекције нема поверених послова.

20. ОСТАЛИ ПОСЛОВИ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У 2024. ГОДИНИ

а) Послови везани за организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада у 2024. години

Законом о здравственој заштити је утврђено да се под провером квалитета стручног рада подразумева поступак провере квалитета стручног рада здравствених установа, других правних лица, приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника. Провера квалитета стручног рада врши се као унутрашња и спољна.

Спољна проверка квалитета стручног рада може бити редовна и ванредна. Редовну спољну проверу квалитета стручног рада организује и спроводи Министарство здравља, на основу годишњег плана редовне спољне провере квалитета стручног рада, док ванредну спољну проверу Министарство организује и спроводи на захтев грађанина, привредног друштва, установе, организације здравственог осигурања и државног органа.

Захтев за спровођење ванредне спољне провере квалитета стручног рада подноси се Министарству здравља које разматра оправданост захтева, уз претходно прибављено мишљење надлежне републичке стручне комисије и о донетој одлуци обавештава подносиоца захтева у року од 20 радних дана од дана пријема захтева.

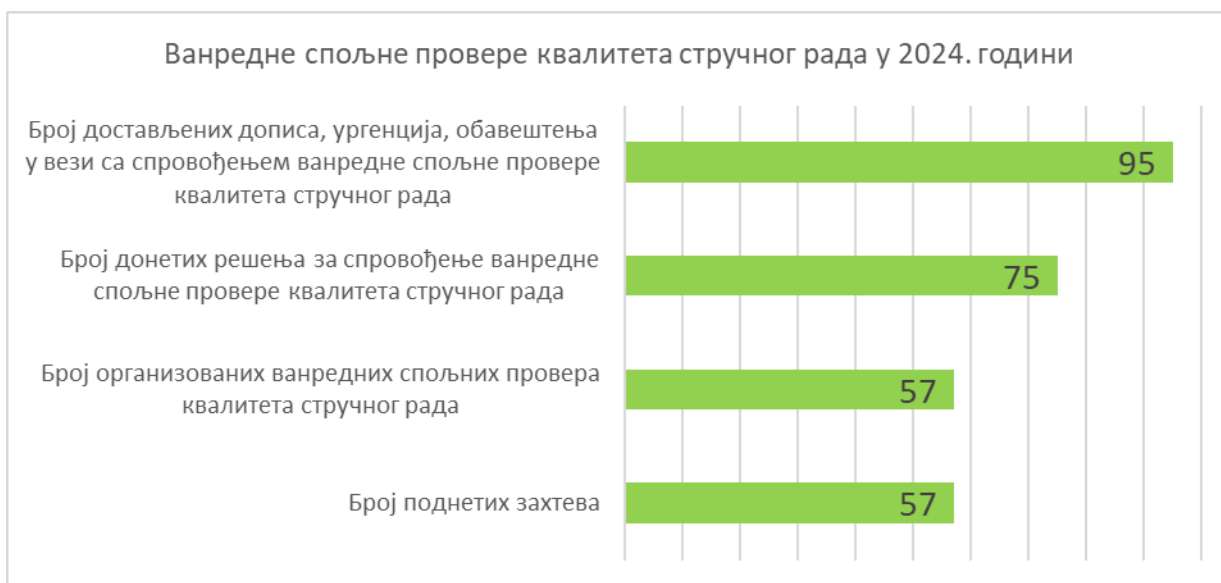
По извршеном надзору и обрађеној медицинској документацији здравствени инспектори достављају шефовима одсека захтев за спровођење ванредне спољне провере квалитета стручног рада. Шефови одсека обавља послове у вези са организовањем ванредне спољне провере квалитета стручног рада здравствених установа у оквиру њихове месне надлежности. Спољне стручне надзоре обављају стручни надзорници са листе надзорника коју утврђује министар за сваку годину, на предлог надлежних комора здравствених радника.

Ванредне спољне провере квалитета стручног рада у 2024. години

Број поднетих захтева	Број организованих ванредних спољних провера квалитета стручног рада	Број донетих решења за спровођење ванредне спољне провере квалитета стручног рада	Број достављених дописа, ургенција, обавештења у вези са спровођењем ванредне спољне провере квалитета стручног рада
57	57	73	95

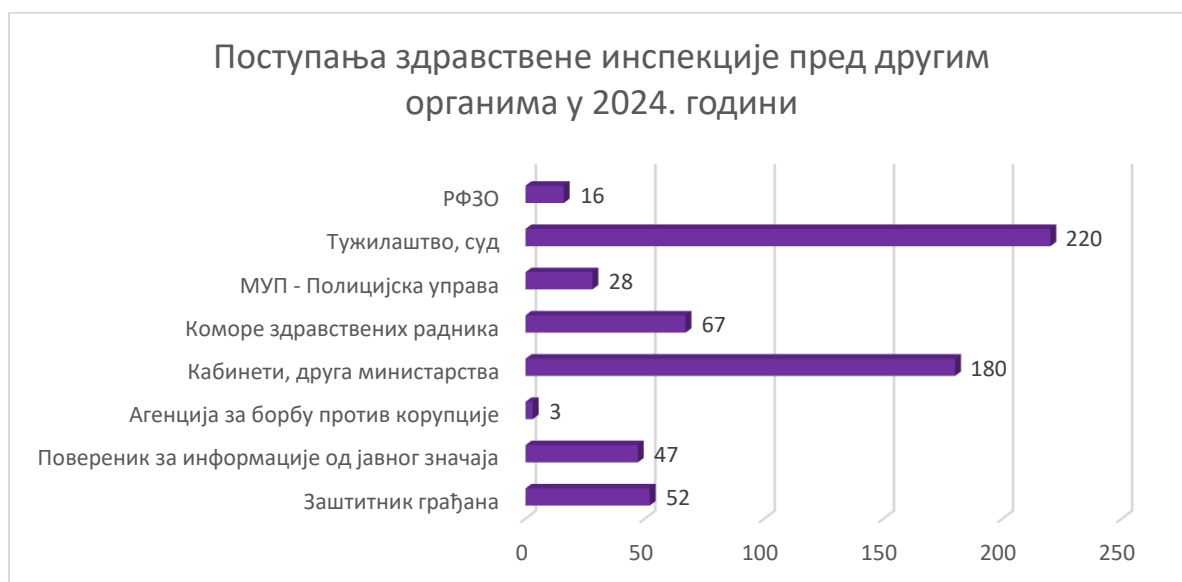
У 2024. години поднето је укупно **57 захтева** за организовање ванредне спољне провере квалитета стручног рада. За све поднете захтеве надлежна републичка стручна комисија дала је мишљење да је оправдано спровођење ванредне спољне провере квалитета стручног рада.

У оквиру послова организовања ванредне спољне провере квалитета у 2024. години **сачињено је укупно 95 дописа** републичким стручним комисијама, Институту за јавно здравље Србије, подносиоцима захтева и здравственим инспекторима.



б) Поступак пред другим органима у 2024. години

Одељење здравствене инспекције има дугогодишњу добру сарадњу са другим органима, првенствено са Министарством унутрашњих послова, кроз заједничке активности у сузбијању обављања делатности нерегистрованих субјеката и других недозвољених радњи у области здравства, Министарством пољопривреде и заштите животне средине, кроз контроле употребе извора јонизујућег зрачења у здравству, као и са другим министарствима и државним органима (Заштитником грађана, Повереником за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, Агенцијом за борбу против корупције и др.).



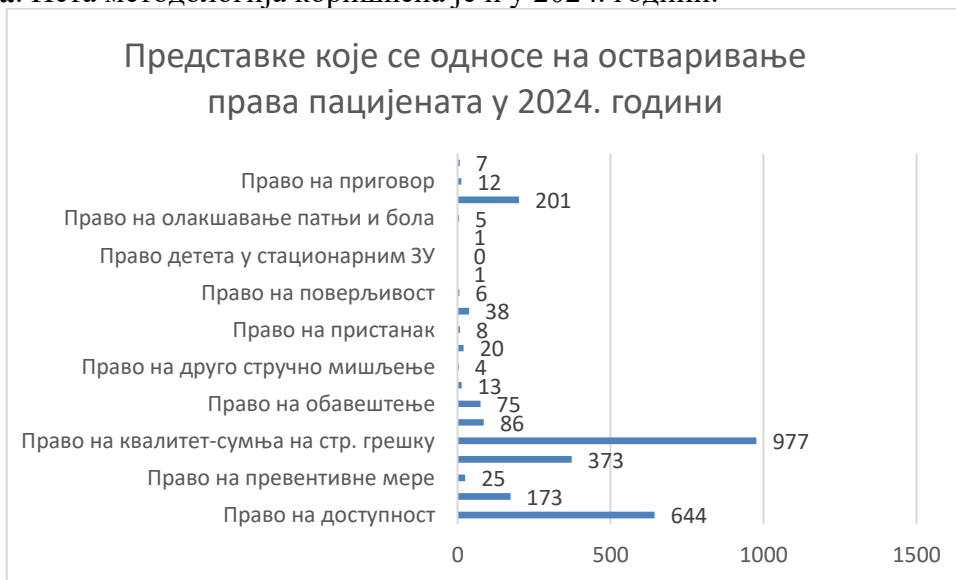
У 2024. години било је укупно **613 поступања здравствене инспекције пред другим органима**. Од тога, 220 (36%) се односило на судове и тужилаштва, 180 (20%) на кабинете и друга министарства, 67 (11%) на коморе здравствених радника, 52 (9%) на Заштитника грађана, 47 (8%) на Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности. Преосталих 20% односи се на поступања 28 пред Министарством унутрашњих послова - Полицијску управу, 16 на Републички фонд за здравствено осигурање и 3 пред Агенцијом за борбу против корупције.

Поступања здравствене инспекције пред другим органима у 2024. години

Поступања пред другим органима	Број поступања
Заштитник грађана	52
Повереник за информације од јавног значаја	47
Агенција за борбу против корупције	3
Кабинети, друга министарства	180
Коморе здравствених радника	67
МУП - Полицијска управа	28
Тужилаштво, суд	220
РФЗО	16
Укупно	613

в) Праћење остваривања права пацијената кроз представке упућене здравственој инспекцији у 2024. години

У складу са препоруком Заштитника грађана, датому Посебном извештају о раду механизма за заштиту права пацијената, маја 2016. године здравствена инспекција утврдила је **јединствену методологију за праћење надзора** здравствене инспекције **по представкама које се односе на права пацијената**. Иста методологија коришћена је и у 2024. години.

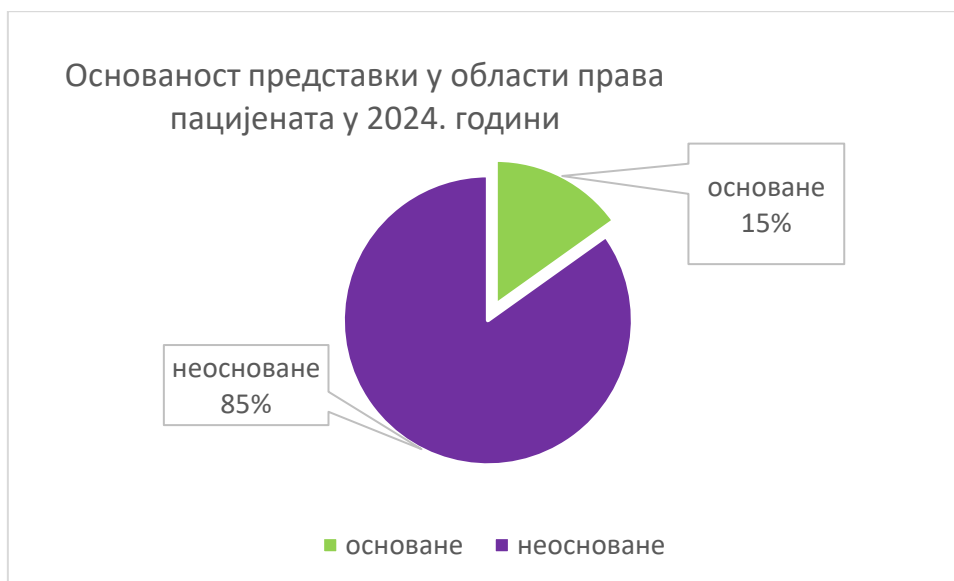


Током 2024. године здравственој инспекцији су упућене **2.669 представки које су се односиле на права пацијената**. Половина од тог броја, укупно 1.350 односило се на **право на квалитет** пружања здравствене услуге, од чега се 977 (36%) представки односило на сумњу на стручну грешку, а 373 (14%) на нељубазност здравствених радника. Осталих 1.31 (48%) представки односило се на: право на доступност здравствене заштите 644 (24%), 201 (8%) на право на поштовање пацијентовог времена, 173 (6%) представка на право на информације, 86 (4%) на право на безбедност, 75 (3%) на право на обавештење, 38 на право на увид у медицинску документацију, 25 на право на превентивне мере, 20 право на приватност, 13 на право на слободан избор, 12 на право на приговор, 8 на право на право на пристанак, 7 на право на накнаду штете, 6 на поверљивост података о здравственом стању пацијента, 5 на право на олакшавање патњи и бола, 2 на друго стручно мишљење, по 1 на права пацијента који учествује у медицинском истраживању и на право пацијента да на сопствену одговорност напусти стационарну здравствену установу. У 2024. години нису подношене представке у вези са остваривањем право детета у стационарним здравственим установама.

Представке које се односе на остваривање права пацијената у 2024. години

Права пацијената	Број представки у области права пацијената		
	Укупно	Основаних	Неоснованих
Право на доступност	644	126	518
Право на информације	173	2	171
Право на превентивне мере	25	2	23
Право на квалитет-нељубазност	373	31	342
Право на квалитет-сумња на стр. грешку	977	141	836
Право на безбедност	86	0	86
Право на обавештење	75	2	73
Право на слободан избор	13	1	12
Право на друго стручно мишљење	4	0	4
Право на приватност	20	2	18
Право на пристанак	8	0	8
Право на увид у медицинску документацију	38	10	28
Право на поверљивост	6	1	5
Право пацијентау медицинском истраживању	1	0	1
Право детета у стационарним ЗУ	0	0	0
Право пацијентада напусти стационарну ЗУ	1	0	1
Право на олакшавање патњи и бола	5	0	5
Право на поштовање пацијентовог времена	201	84	117
Право на приговор	12	0	12
Право на накнаду штете	7	2	5
Укупно	2.669	404	2.265

Од 2.293 представке које су се односиле на права пацијената, здравствена инспекција је 404, односно **15%** оценила као **основане**.

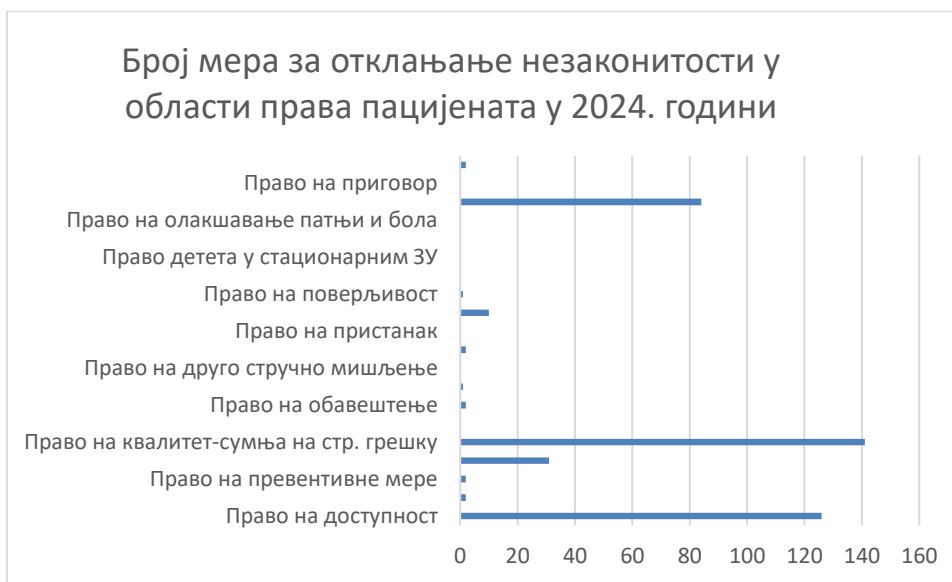


Од **404 основаних представки** у 2024. години 132 (34%) сумња на стручну грешку, 123 (31%) се односило на право на доступност, 82 (21%) на право на поштовање пацијентовог времена, 31 (8%) на право на квалитет - нељубазност здравствених радника, 9 (2%) на право на право на увид у медицинску документацију, по 2 на право на обавештење, превентивне мере и право на информације, 1 право на слободан избор, 1 представки на поверљивост података о здравственом стању пацијента.

Мере за отклањање незаконитости у области права пацијената у 2024. години

Права пацијената	Број мера за отклањање незаконитости
Право на доступност	126
Право на информације	2
Право на превентивне мере	2
Право на квалитет-нељубазност	31
Право на квалитет-сумња на стр. грешку	141
Право на безбедност	0
Право на обавештење	2
Право на слободан избор	1
Право на друго стручно мишљење	0
Право на приватност	2
Право на пристанак	0
Право на увид у медицинску документацију	10
Право на поверљивост	1
Право пацијента у медицинском истраживању	0
Право детета у стационарним ЗУ	0
Право пацијента да напусти стационарну ЗУ	0
Право на олакшавање патњи и бола	0
Право на поштовање пацијентовог времена	84
Право на приговор	0
Право на накнаду штете	2
Укупно	404

Поступајући по 404 основаних представки у области права пацијената, здравствена инспекција је у 2024. години изрекла укупно **406 мера за отклањање незаконитости**. Од тога, 142 (35%) у области права на квалитет пружања здравствене услуге-сумње на стручну грешку, 126 (31%) мера донето је у области права доступност здравствене заштите, 84 (21%) у области права на поштовање пацијентовог времена, 31 (8%) у области права на квалитет пружања здравствене услуге – сумње на нељубазност здравствених радника, 10 (2%) области увида у медицинску документацију, и по 2 у областима права на превентивне мере, права на информације, права на приватност, права на накнаду штете и права на обавештење, по 1 у области права на поврљивост и права на слободан избор.



Од укупно 112 захтева за покретање прекршајног поступка 26 (23%) захтева односило се на повреду права прописаних Законом о правима пацијената.

21. ЗАКЉУЧАК

На основу расположивих података о кадровским и материјално-техничким ресурсима здравствене инспекције, територијалној разуђености насеља са организованим облицима обављања здравствене делатности и анализе обима и садржаја рада здравствене инспекције у 2024. години, могу се извести следећи закључци:

- величина територије под надзором и број надзираних субјеката по одсечима и по здравственом инспектору су различити и знатно варирају. Због територијалне удаљености појединих насеља на терену, мањи број надзираних субјеката не значи и мању оптерећеност инспектора
- пратећа рачунарска опрема, по броју, старости и конфигурацији није адекватна за потребе обављања послова инспектора
- постојећи број службених аутомобила је ограничавајући фактор за мобилност инспектора и број теренских инспекцијских надзора, узимајући у обзир величину територије под надзором
- недостаје едукован кадар за обављање послова информатичке обраде података (обим прописаних обавеза у праћењу рада инспекције, извештавању, размени података и поступању, превазилази расположиве капацитете здравствене инспекције и захтева запошљавање одговарајућег кадра информатичке струке)
- старосна структура здравствене инспекције захтева хитно запошљавање и попуњавање упражњених места здравствених инспектора у складу са актуелном систематизацијом радних места.

И поред свега напред наведеног, у свим својим активностима сви здравствени инспектори показали су високу професионалност и одговорност.

Рад здравствене инспекције у 2024. години може се оценити као ефикасан, захваљујући обучености и искуству здравствених инспектора, а упркос отежавајућим околностима у погледу недовољног броја извршилаца, недовољне опреме за рад и оптерећености кадрова у односу на величину надзираног територијалног подручја и броја надзираних субјеката.

У 2024. години:

- инспектори су били доступни заинтересованим странкама свакодневно у дежурној канцеларији, као и путем мобилне телефонске мреже и e-mail адресе здравствене инспекције
- првостепени управни поступак је завршаван у најкраћем могућем року, у складу са законом
- инспекцијски надзори су вршени по установљеним процедурама и прописаној методологији рада, били су свеобухватни и детаљни, у циљу потпуног, правилног и непристрасног утврђивања чињеничног стања.

Пуним почетком примене Закона о инспекцијском надзору пред здравствену инспекцију стављени су посебни изазови у погледу прилагођавања новим облицима и начинима рада, новим обавезама и пословима. Нови послови захтевали су и посебну креативносту осмишљавању начина рада, начина планирања, праћења, извештавања и анализе постигнутог, те се може рећи да је овом задатку здравствена инспекција веома успешно одговорила.

У светлу свега напред наведеног, може се закључити да је **здравствена инспекција на дате изазове одговорила високом професионалношћу, квалитетом и подизањем стандарда рада на сасвим нови ниво.**

22. ПРЕПОРУКЕ

За даље подизање квалитета и ефикасности рада здравствених инспектора у наредном периоду неопходно је:

1. као апсолутни приоритет попунити непопуњена радна места здравствених инспектора
2. набавити недостајућу потребну опрему за рад здравствених инспектора: пратећу рачунарску опрему, дигиталне фотоапарате
3. повећати постојећи број службених аутомобила
4. запослити кадар информатичке струке, ради пружања подршке здравственој инспекцији у вођењу прописаних евиденција и извештаја.
5. организовати и спроводити континуирану едукацију и обуку здравствених инспектора из различитих тематских области.